



COOPUNION

Cooperativa de ahorro y Crédito "La Unión"

Nuestra Cooperativa...

XIV ASAMBLEA GENERAL ANUAL Y X POR DELEGADOS

MEMORIA
ANUAL
2019

CONTENIDO



3. AGENDA

4. ORACIÓN DE LA RED

5. HIMNO INTERNACIONAL DEL COOPERATIVISMO

6. ORDEN PARLAMENTARIO

7. PALABRAS DEL PRESIDENTE

9. INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

19. INFORME DE LA GERENTE GENERAL

23. INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

25. INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

29. INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

32. INFORME AUDITORES EXTERNOS

AGENDA

PRIMERA PARTE: PROTOCOLAR

HIMNO NACIONAL.	1
HIMNO DEL COOPERATIVISMO .	2
ORACIÓN..	3
APROBACIÓN DE ORDEN DEL DÍA.	4
DEMOSTRACIÓN DE QUE LA CONVOCATORIA FUE CORRECTA.	5
COMPROBACIÓN DEL QUÓRUM.	6
CERTIFICACIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL IDECOOP.	7
APROBACION DEL ORDEN PARLAMENTARIO.	8
INICIO DE LOS TRABAJOS POR EL PRESIDENTE.	9

SEGUNDA PARTE: AGENDA Y ORDEN DEL DIA

LECTURAS DEL ACTA ANTERIOR	1
INFORMES:	2
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.	A
INFORME GERENTE GENERAL	B
INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO	C
INFORME DE VIGILANCIA.	D
INFORME COMISIÓN DE EDUCACION	5
ASUNTOS PENDIENTES (SÍ LOS HUBIERE).	3
ASUNTOS NUEVOS (SÍ LOS HUBIERE).	4
PUNTOS LIBRES.	5
ELECCION DE LA COMISION ELECTORAL.	6
ELECCIÓN DE NUEVOS DIRECTIVOS.	5
JURAMENTACIÓN.	6
CLAUSURA.	7
ALMUERZO.	8

ORACIÓN DE LA RED



En la barca pesquera de tu Iglesia, Señor, me has hecho nudo de tu red.

Gracias por este favor comunitario, yo no quiero ser un nudo solitario, enrollado en mí mismo y en su cordel.

Qué bella posición de apostolado: sentirse por los otros reforzado y a la vez reforzar!

Saber que un pobre nudo nada puede, pero saber que si cobarde cede, toda la fuerza se podrá perder!

AMÉN

HIMNO INTERNACIONAL DEL COOPERATIVISMO

Marchamos todos unidos,
hacia la vida y la patria, escol-
tados por el sol, el trabajo y la
esperanza.

Marchamos todos unidos,
hacia la vida y la patria, escol-
tados por el sol, el trabajo y la
esperanza.

Nuestra luz cooperativa ilumi-
na nuestra marcha, los sen-
deros de la tierra y los cami-
nos del alma. Nos alimenta
el pasado y el presente nos le-
vanta y el porvenir nos espera
en el tiempo y la distancia.

**Coro: Marchamos todos
unidos...**

Congregados por el pan y
agrupados por el alba lucha-
mos por la blancura de la
paloma más blanca, somos
pueblo que conquista
la libertad con el arma del
trabajo que redime y madura
nuestra causa.

**Coro: Marchamos todos
unidos..**



El Himno al Cooperativismo Internacional es un símbolo de los contenidos del movimiento cooperativo. Permite generar identidad gremial, sentido de pertenencia y compromiso social. Fue una propuesta de la Cooperativa de Trabajadores de Medellín (Cootramed) en 1970. El poeta Carlos Castro Saavedra escribió la letra y el compositor Carlos Vieco Ortiz le puso la música.

El Himno al Cooperativismo es un importante aporte que hizo Cootramed al sector solidario.

ORDEN PARLAMENTARIO



- El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
- Para hacer el uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando esta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.
- Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.
- El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: Tiene la palabra señor asambleísta.
- Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.
- Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga un impedimento físico.
- Queda determinadamente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.
- Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.
- Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
- El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

PALABRAS DEL PRESIDENTE



Es para mí un grato placer poder saludar al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDE-COOP), organismo regulador de nuestro sector, de igual modo saludar a la asociación de Instituciones de Ahorros y Créditos (AIRAC), Cuna Mutual Group, a nuestros consejeros y delegados representado en cada uno de ellos a todos nuestros asociados y de manera muy especial a nuestra gerente general Yudelka Jiménez quien junto al gran equipo de colaboradores son una pieza clave en nuestra institución, autoridades civiles y militares, a todos los miembros de la prensa, y a toda nuestra sociedad en general.

Al iniciar la presentación de este año de gestión debo hacerlo agradeciendo primero a Dios por siempre ser mi guía en cada paso que doy, a mi familia por su apoyo incondicional y por entender mis ausencias y en especial a Yudelka Jiménez nuestra Gerente General quien durante este año hizo un excelente trabajo en equipo junto a nosotros para poder hoy presentar resultados tan positivos.

Eugenio Diaz
PRESIDENTE

Este año ha sido de grandes retos ya que nos hemos tenido que enfrentar a una situación sanitaria muy delicada e inusual que nos ha llevado a desarrollar nuestro liderazgo de una manera más estratégica, una pandemia mundial llamada COVID-19, La misma no ha sido impedimento para poder seguir luchando por el desarrollo de nuestros asociados, sino, más bien que nos ha llevado a ver en ella oportunidades de mejoras continuas y acercamiento con nuestros asociados más vulnerables de nuestra gran familia COOPUNION. Entendemos que reinventarse es la mejor manera de seguir adelante.

El COVID-19 nos ha enseñado que nuestro sector cooperativo es una solución económica para todos y todas, ya que a través de éste nuestra cooperativa ha llegado a donde otros no han podido, llevando una mano amiga oportuna y solidaria.

En este año hemos obtenido grandes logros a pesar de la pandemia mundial, en donde se puso de manifiesto el trabajo en equipo, elemento y accionar que identifica a cada miembro de nuestra cooperativa. Como presidente de Cooperativa La Unión puedo destacar el gran apoyo que he recibido durante mi gestión, tanto de parte de nuestros colaboradores, como de cada uno de los directivos.

En estos 18 años en el mercado financiero hemos llevado un

crecimiento sostenido logrando así mejorar la calidad de vida de nuestros asociados y de nuestra población en general.

Es importante resaltar que nuestra cooperativa ha alcanzado un lugar privilegiado en la mente de nuestros asociados, gracias al trabajo tesonero de nuestros colaboradores, directivos centrales, distritos cooperativos y de nuestra comisión de educación, la cual ha desarrollado un excelente plan de trabajo pensando siempre en el bienestar de nuestros asociados y de la comunidad en general.

Quiero además resaltar el excelente trabajo realizado por nuestros distritos cooperativos los cuales han tenido un alto crecimiento y desarrollo en cuanto a conocimiento y empoderamiento se refiere, lo que ha permitido que nuestra institución mantenga un alto nivel de confianza en nuestra sociedad, entendiendo que nuestros distritos son la columna vertebral de nuestra institución.

Gracias del alma a todos los que de una manera u otra han aportado para el desarrollo exitoso de este año laboral. Al finalizar estas palabras quiero hacer hincapié en una frase que siempre trato de llevarla a la práctica y es “No son los individuos los que hacen las empresas exitosas sino los equipos”

Muchas gracias!

Eugenio Diaz



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION



Consejo de Administración

*Ramona Gil, Víctor Camilo, Alexander Gonzalez, Eugenio Díaz,
Juan Ramón Pereyra y Celestina Cabrera*

B

uenos días, honorables delegados a esta magna Asamblea, miembros del Consejo de Vigilancia y el Comité de Crédito, Gerencia General, personalidades que nos acompañan ocupando la mesa principal, funcionarios del IDECOOP, Señores representantes de la AIRAC, representantes de FENCOOP, representantes de las cooperativas hermanas y autoridades civi-

les y militares, ¡gracias por acompañarnos!

En cumplimiento a la Ley No. 127, de fecha 27 de enero de 1964, sus reglamentos y normas complementarias vigentes, es nuestro deber presentar ante esta Asamblea General de delegados el informe del trabajo realizado por el Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Unión Inc. durante el año 2019, año en que ha sido un reto para continuar con el incremento y fortalecimiento de las aportaciones, que son la base que sustentan la tranquilidad económica de nuestros socios quienes han creído en este proyecto, demostrándolo con el incremento de las mismas.

Nuestra cooperativa día tras día lucha para que sus asociados así como sus colaboradores tengan una calidad de vida distinta a la que nos enseñaron nuestros antepasados, es por esta razón que trabajamos arduamente para capacitar al personal y a los so-

cios para que puedan fomentar lo que es el ahorro saludable y adoptar una economía solidaria.

Hemos sobrepasado los retos trazados, todo esto es gracia al trabajo, esfuerzo, empeño y dedicación de todos nuestros miembros, pues contamos con unos colaboradores encabezado por la alta gerencia que han puesto toda su voluntad entusiasmo y motivación para que nuestra cooperativa hoy esté en el lugar de preferencia de la región.

Al presentar este informe nos sentimos comprometidos con nuestro accionar apegado a la misión y visión de COOPUNION, cuyo fin principal es mejorar la calidad de vida de sus socios al mismo tiempo garantizar un servicio confiable y transparente para elevar y mantener el bienestar socioeconómico de nuestros asociados conforme a los valores que proyectamos como cooperativa.

REUNIONES REALIZADAS

• Consejo de Administración	60
• Consejo Ampliado	10
• Personal Administrativo	05
• Comité de Crédito	31
• Con otras Instituciones	15
Total	121

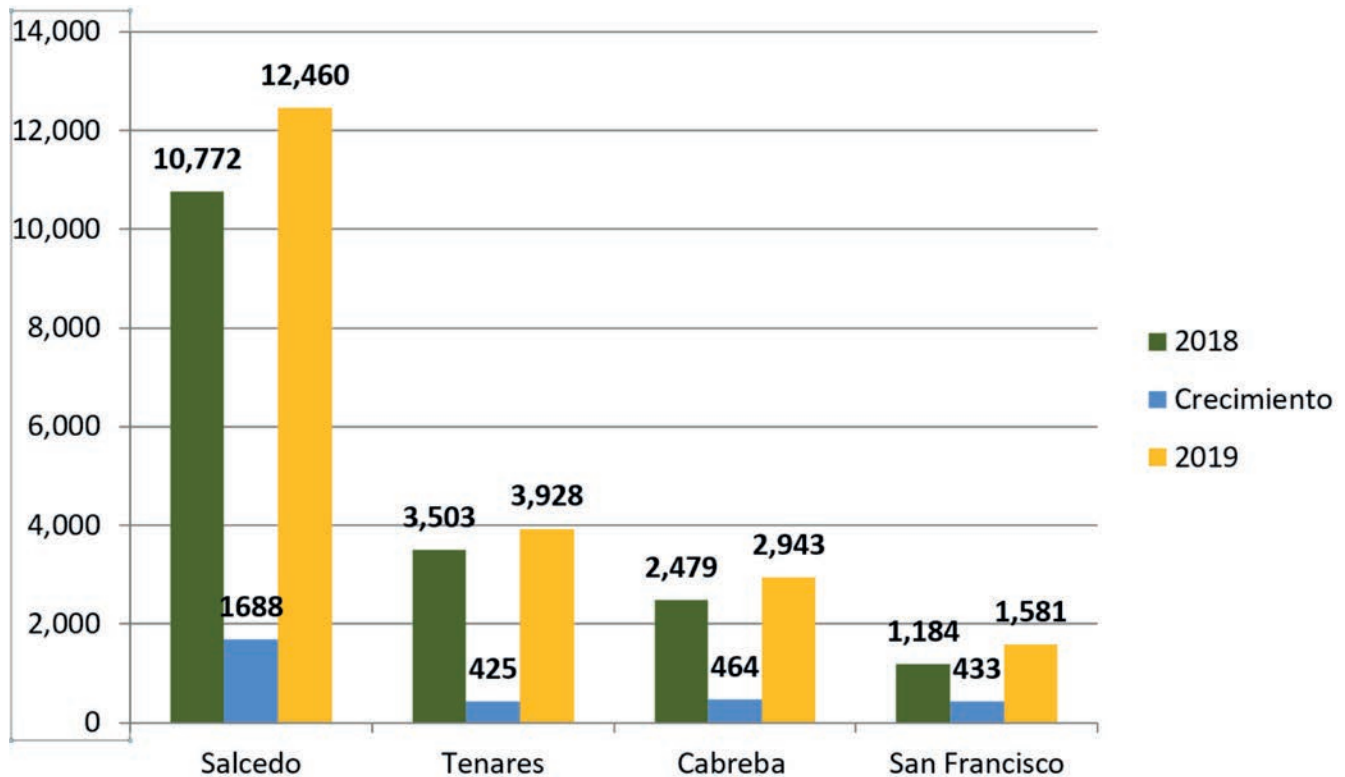
MEMBRESIA.

Durante el año 2019 ingresaron 3,010 nuevos socios para alcanzar un total de 20,912 socios, distribuidos en los diferentes distritos de nuestra cooperativa, y otras regiones del país que estamos llegando día tras día gracias al excelente servicio ofrecido por nuestros colaboradores.

Este esfuerzo refleja el grado de confianza que han depositado en nosotros las diferentes comunidades que reciben nuestros servicios, tanto en nuestra oficina principal como en las demás sucursales.

DISTRIBUCION POR SUCURSALES AUMENTO EN NUESTRA CANTIDAD DE SOCIOS AÑO 2018.

Oficina	Cantidad de Socios Año 2018	Cantidad de Socios Año 2019	Crecimiento
Salcedo 01	10,772	12,460	1,688
Tenares 02	3,503	3,928	425
Cabrera 03	2,479	2,943	464
San Fco de Macorís 04	1,184	1,581	433
Total	17,902	20,912	3,010



EJECUCION DE MEDIDAS IMPORTANTES EN EL AÑO 2019.

- El monto máximo del Coopsan será de Cien Mil Pesos (RD\$100,000.00 pesos) por cuota, si el socio tiene más de una cuenta solo podrá llevar uno.
- El salón de conferencias se prestara por un día a una misma institución, salvo que ya no estemos comprometidos en actividades internas.
- Compra de un furgón de 40 metros para almacenar materiales el cual estará, ubicado en el solar de Coopunión, en Tenares detrás del ayuntamiento.

ESTABLECIMIENTO DE NORMAS Y/ O REGLAMENTOS

- Modificación de los estatutos para adecuarlos al Proyecto GIF.
- Reglamento de manejo de conflicto de interés.
- Reglamento de asamblea.
- Reglamento del Consejo de Administración.
- Manual de Productos y Servicios de Coopunión.
- Plan de Sucesión a Cargos Críticos.
- Reglamento de compras
- Política de relacionamiento con grupos de interés
- Reglamento de manejos de quejas, reclamos y canales de denuncia.
- Lineamiento para el trato justo de clientes y asociados.
- Evaluación de asesores y auditores externos.
- Diagnóstico de Gobernanza (Informe Ex Post).

CAPACITACIÓN A LOS COLABORADORES

- Curso taller Master Class a las Licdas. Ana Cabral y. Gissel Trifolio.
- Participación del Lic. Hendry Rafael Moronta Minaya y la Licda. María Mercedes Núñez Díaz de Guzmán, a la Certificación en Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo.
- Participación de las Licdas. Gissel Trifolio y Julisa Pichardo al curso taller métricas en gestión humana.
- Realización de Diplomado en Líderes de Alto Desempeño a la Licda. Julissa Pichardo y Licdo. José Miguel Camilo.
- Participación de Yudelka Jiménez M.A, a la Certificación de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo.
- Participación de las Licdas. Anyelis Ureñas y Llislenny Medina, en el seminario presencial de auditoria de cumplimiento legal.
- Participación de la Licda. Naviel Espinal, al Seminario “Maximizando la Efectividad de sus Prácticas Anti-Delitos Financieros” a realizarse en San Juan, Puerto Rico.
- Participación de la Licda. Joseina Gómez y el Lic. Felipe Díaz a la VIII Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano.
- Realización de Diplomado Ejecutivo en Gerencia Tributaria y Planificación Impositiva Lic. Jairo Antonio duran Peña.
- Participación del Lic. Carlos Andrés Tejada Hidalgo y la Licda. Celestina Cabrera en el Congreso CES 2020 en Las Vegas.
- Participación de Yudelka Jiménez M.A, el Sr. Eugenio Díaz, Licda. Naviel Espinal, Licda. María Mercedes Núñez y el Lic. Andrés Tejada, al II Congreso Internacional de la AIRAC.
- Realización de Diplomado en Gestión de Tesorería a nuestros colaboradores Leydy Paola Campos y José Rafael Hernández, en la Escuela Europea de Gerencia, Santiago de los caballeros.
- Participación del Sr. Eugenio Díaz y Yudelka Jiménez M.A, a la certificación del curso de gobernanza a celebrarse en punta cana.
- Maestría en ciberseguridad, en el Centro Europeo de Postgrado de España (CEUPE) Carlos Andrés Tejada.
- Diplomado en Planificación Estratégica a los Licdos. Juan Bautista Espinal y Hot-se Miguel Tejada.

RECONOMIENTO AL ALTO RENDIMIENTO LABORAL

• PRINCIPAL SALCEDO. • TENARES.

- Alexandra Santos - Jorge Tabar.

- Yanil Ceballos

- Ana Milda Tavera

- Carlos A. Tejada

- José Hernández

- Angelis Ureña

- Darlin Santos

- Fernando Santos

- Ho-tse Tejada

• CABRERA.

-Luz Guerrero.

La labor social que hacemos como cooperativistas es uno de los ejes fundamentales de nuestra cooperativa, ya que nos identificamos con los más necesitados de nuestra región es por esta razón que en este año se han distribuido 574,239.98 (Quinientos Setenta y Cuatro Mil Doscientos Treinta y Nueve Mil con Noventa y Ocho Centavos) en los siguientes renglones: asistencia social y cultural, sector Educativo, Salud, Deportivo, Instituciones, Grupos Religiosos y otros.

ASISTENCIA SOCIAL Y CULTURAL.

- Compra de boletos al Club Rotary de Salcedo para recaudar fondos.
- Donación de juguetes a la Asociación de Rehabilitación Filial Salcedo.
- Donación de pintura para socia.
- Aporte económico a la Unión Carnavalesca de Salcedo (UCASAL).
- Aporte económico al Grupo de Carnaval Casa Grande.
- Donación de block y Cemento a la Asociación para el Desarrollo de la Comunidad de la Cumbre para la construcción de un Centro Comunal.
- Aporte económico al programa de Televisión Mi Provincia en Tv, para la celebración de sus 22 años.
- Donación de un bebedero de agua a la Escuela Profesor Antonio Espaillat (Las Cuevas)
- Donación de un bebedero de agua a la Casa comunitaria Dr. Manuel Tejada Florentino de Salcedo.
- Donación de sillas a la Junta de Vecinos Callejón de los Ureña, Monte Adentro Salcedo.
- Donación de barricas a la Junta de Vecino Amor y Paz de San José de Cenovi.
- Donación de cama a una socia que perdió su vivienda a causa de un incendio.
- Donación de cemento a colaboradora, para terminar su casa.
- Donación de cemento, gravas y arena a una socia para poder echarle el piso a su casa.
- Donación de un botiquín de primeros auxilios al Liceo Secundario Prof. Ramón Arsenio Alba.
- Donaciones de alimentos para personas necesitadas vía el Distrito Salcedo en Progreso.
- Donación a joven estudiante de medicina un Esfigmomanómetro Kosan, un Estetoscopio Riester adulto y un Oxímetro de pulso Smartherth Ref 11-50k, ya que no cuenta con los recursos necesarios para poder comprarlo.
- Aporte económico a la Casa de la Juventud para el festival juvenil la voz.
- Donación de dos matas de orquídeas a la Parroquia San Juan Evangelista para ser rifada en la actividad “un brindis por mi familia”.
- Donación de materiales de construcción a socia para arreglar su casa que se le quemó.
- Colaboración económica a la Asociación de Juntas de Vecinos de Salcedo (ASOJUVESA) para realizar encuentro de Juntas de Vecinos.
- Aporte económico para la actividad “UNA TARDE FELIZ CON LOS NIÑOS, en monte llano salcedo.
- Donación de juguetes, para los niños del proyecto Jaimito Fernández de Jayabo Las Lilas para la celebración del día de los Santos Reyes.
- Aporte económico a la Fundación Canal de Esperanza de Tenares para cena navideña con los niños que tienen dificultades neurológicas.
- Donación de tanques tipo barricas a la Junta de Vecino Amor y Paz de San José de Conuco de Cenovi, para ser distribuidos en distintas áreas de la comunidad.

INSTITUCIONES Y GRUPOS RELIGIOSOS.

- Aporte económico al grupo unidos Padre Félix Azcarate para la realización de misa del Padre Chelo.
- Donación de suéteres a la Cruz Roja Dominicana, para realizar operativo Semana Santa 2019
- Aporte económico al Colegio de Abogados de la Rep. Dom. Seccional Hermanas Mirabal.
- Donación de una estufa a la Parroquia San Juan evangelista para hacer regalos el día de las Madres.
- Donación de refrigerio al Hospital Pascasio Toribio Piantini para la celebración del día de las Enfermeras.
- Colaboración económica a la Pastoral Diócesis de la vega para el montaje de la actividad "Primer Festival Diocesano de Música Litúrgica, La Vega
- Aporte económico al Patronato Contra el Cáncer, filial Salcedo.
- Colaboración económica la Escuela Laboral Milagros Cruz de Tenares para construcción de anexos.
- Aporte económico a la Capilla San Pedro Apóstol de Altos de Piedra.
- Aporte económico la Parroquia Jesús Buen Pastor para la celebración de las Fiestas Patronales.
- Donación de bebidas gaseosas a La Escuela Primaria Hermanas Mirabal para la actividad del día de las Madres.
- Aporte económico la Diócesis de la Vega para celebrar encuentro de verano con los seminaristas de la Diócesis.
- Aporte económico a Exodo Cultural USA +RD para realizar actividad.
- Aporte económico a la fundación Masver para cubrir gastos del Bazar Pro-Fondos.
- Donación de pintura a la Asociación Pro- Desarrollo de Tenares (ASOPRODETE) para pintar el Centro Comunal.
- Aporte económico a la Defensa Civil de San Francisco de Macorís para la remodelación del local.
- Aporte económico a la Comunidad Cristiana Jesús Peregrino de Agua Fría, para comprar bancos para la capilla.
- Colaboración económica a la Pastoral Juvenil Construyendo Huellas de la Parroquia San Juan Evangelista para realizar campamento con los jóvenes.
- Aporte económico a la Casa de la Tercera Edad.
- Aporte económico a la Asociación Pro- Desarrollo de Tenares (ASOPRODETE) para ayudar a comprar un aire.
- Compra de boletos a la Capilla la Milagrosa.
- Donación de juegos de sabana full y toallas a joven estudiante para equiparse y entrar al internado.
- Donación de placa al Liceo Regino Camilo de Tenares para premiar a estudiante que ha logrado obtener el índice académico más alto.
- Pintado de la cancha a la Escuela Primaria Básica María Asunción del Zanjón Salcedo para el embellecimiento de la misma.
- Botiquín de Primero Auxilios a la Escuela Delia Florentino del Rancho, Salcedo.
- Aporte económico a la Fundación Tenares para el pago de ambulancia.
- Donación de canastas navideñas al Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores (CODIA) de Salcedo.
- Donacion de manzana a la Escuela Feliciano de la Cruz del Jobo, Distrito Educativo 07-02 y a la Escuela. Profesor Antonio Esbillat en las Cuevas.
- Aporte económico a la Asociación Dominicana de Rehabilitación Filial Salcedo.

SALUD.



- Aporte económica a una socia para comprar medicamentos a su hija.
- Colaboración económica a una socia para realizarse una tomografía.
- Colaboración económica a una socia para realizarle un estudio a su padre el cual atraviesa por un proceso de cáncer.

- Aporte económico a un socio para ayudar a pagar cirugía de reemplazo de esófago que se le realizó a su hija.
- Aporte económico a un socio para realizarse un estudio de colangio resonancia.
- Aporte económico a una socia para comprar medicamentos a su hija.
- Aporte económico a una socia para ayudar a pagar una cirugía que su madre necesita de reparación Endovascular Aneurisma Aorta Abdominal.
- Aporte económico a socia para el tratamiento de quimioterapia de su hijo.
- Donación de medicamentos a la Escuela Pedro González German de Jayabo.

SECTOR DEPORTIVO.



- Aporte económico al Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro para premiar estudiante maratón 5k.
- Aporte económico al movimiento Rafael Guzmán para realizar campamento.
- Donación en efectivo al Movimiento Deportivo de Tenares para cubrir los gastos del Torneo de Baloncesto Superior con Refuerzos Tenares 2019.
- Donación de Medallas a la Escuela Jaime Molina Mota para la celebración del día del deporte.

SECTOR EDUCATIVO.

- Donación de Banderines al Distrito Educativo 07-02.
- Donación de una laptop a joven para estudios universitarios.
- Aporte económico a un colaborador para sus estudios Universitarios.
- Colaboración económica a colaboradora para pagar tesis de la Licenciatura en Contabilidad Empresarial en la Universidad Abierta para Adulto (UAPA).
- Aporte económico al Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro.
- Reconocimiento con placas y aporte en efectivo a los Estudiantes de mayor índice académico de los centros:
 - Liceo Matutino Emiliano Tejera.
 - Liceo Vespertino Emiliano Tejera.
 - Liceo María Teresa Brito de Monte Llano.
 - Liceo Danelia Sarmiento de Ojo de Agua.
 - Liceo María Dolores Zeno de Conuco.
 - Politécnico Bélgica Adela Mirabal.
- Donación de una laptop al Colegio Semioficial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús para premiar a estudiante de mayor índice académico.
- Aporte económico a una socia para terminar Estudios Universitarios y pagar el derecho a graduación.
- Donación en efectivo al joven para retomar sus estudios Universitarios.
- Donación de placas al Liceo Emiliano Tejera.
- Donación de medallas al Liceo Ramón Arsenio Alba, para realización del Rally del Conocimiento.



Agradecer a Dios, por proveernos sabiduría y la voluntad de servir, a nuestros socios por haber depositado su confianza en este equipo de hombres y mujeres que lucha día tras día por el bienestar socioeconómico de cada uno de ustedes.

Esperamos cada año seguir ofreciendo estos humildes servicios y llegar las personas más necesitadas de nuestra región para beneficiarlos, nos sentimos sumamente felices y orgullosos de haber contribuido al fortalecimiento, desarrollo y crecimiento de nuestra cooperativa y de la población en general. Gracias a cada uno de los miembros de los Consejos de Vigilancia, Comité de Crédito y la Comisión de Educación por el apoyo brindado.

¡Muchas gracias!

“

*“Esperamos que con los humildes servicios ofrecidos por nuestra institución y cada uno de los miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia, Comité de Crédito y la Comisión de Educación hayan contribuido al fortalecimiento, desarrollo y crecimiento de nuestra cooperativa y de la población en general”.
¡Muchas gracias!*

”

POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

Sr. Eugenio Díaz
Presidente.

Licda. Celestina Cabrera
Secretaria.

Ing. Víctor Camilo
Vice-Presidente.

Ing. Plinio Báez
Tesorero.

Licda. Ramona Gil
Vocal.

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Yudelka Jiménez, MA.



Un cordial saludo a nuestros distinguidos representantes del Instituto de Desarrollo Cooperativo (IDECOOP), señores representante de AIRAC, representantes de FENCOOP, CUNA MUTUAL, Cooperativas hermanas e invitados especiales, delegados y delegadas, directivos y colaboradores de Cooperativa La Unión, Inc. Presente en esta magna Asamblea. Distinguidos y distinguidas señores y señoras:

Un año más donde compartiremos nuestros logros de esta gran empresa Cooperativa, obtenido por cada uno de los esfuerzos y el trabajo unido entre colaboradores y directivos, muestra de la gran confianza depositada por los asociados.

El compromiso de seguir trillando esa confianza, esperanza de superación, y sueños realizados es el compromiso del día a día que esta gran empresa se ha proyectado.

Los datos que mostrare a continuación reflejan el resultado

de un gran esfuerzo de trabajo del año 2019.

Con mucha satisfacción podemos señalar que como producto de la calidad de los servicios ofrecidos a nuestros asociados, hemos experimentados un notorio crecimiento sostenido en todos los renglones como puede apreciarse en los datos desglosado a continuación.

Resumen de los datos más relevantes de nuestra cooperativa, aumento en los Activo, Cartera de Crédito, Cuentas de Ahorros, Depósitos a Plazos Fijos, Aportaciones y Excedentes, en este periodo fue de mucho impacto positivo en las diferentes comunidades de nuestra provincia, y en las zonas donde tenemos presencia.

INFORMACIÓN FINANCIERA.

Los activos de nuestra cooperativa en el año 2018 fueron de RD\$ 1,762,050,841.00 millones, mientras que al 31 de diciembre 2019 cerraron con un monto de RD\$ 2,450,580,807 experimentando un crecimiento absoluto de RD\$688,529,966.00

millones, para un crecimiento porcentual de 39.08%.

CARTERA DE CRÉDITOS.

Durante el periodo analizado se desembolsaron un total de 9,279 soluciones, 703 más que el 2018, esto muestra la gran confianza que tienen cada uno de los asociados en nuestra empresa cooperativa.

La cartera de crédito obtuvo un incremento de RD\$ 752,993,834.00 equivalente al 55% al pasar de RD\$1,377,415,772 millones en diciembre 2018 a RD\$ 2,130,409,606.00 millones, al 31 de diciembre 2019.

Cuentas de Ahorros: al 31 de diciembre 2018 este renglón tenía un balance de RD\$ 340,651,701.00 millones, mientras que al 31 de diciembre 2019 cerró con balance de RD\$447,988,828.00 para un aumento de RD\$107,337,127.00 millones equivalente a un 32 %.

Depósitos a Plazos Fijo: Este instrumento de captación al concluir el 2018 tenía un balance de RD\$ 690,784,614.00 millones, y al 31 de diciembre

2019 alcanzó un balance de RD\$820,334,826 millones para un incremento de RD\$129,550,212.00 millones equivalente a un 18.7%.

En la gestión financiera del año fiscal terminado al 31 de diciembre del 2019 las Aportaciones, estas se fortalece años, tras años tenían un balance RD\$382,362,437.00 al 2018 y cerrando al 2019 con un balance de RD\$ 591,889,302.00, aumentando RD\$ 209,526,865.00 para un equivalente en términos porcentual de 55%.

El patrimonio de Cooperativa La Unión en el 2018 ascendía a RD\$594,034,517.00 millones, pasando en el año 2019 a RD\$899,980,906.00 millones, para un aumento de RD\$305,946,389.00, en termino porcentual 52.%. El patrimonio está constituido por las aportaciones, capital institucional, reservas, excedentes acumulados y excedentes por distribuir.

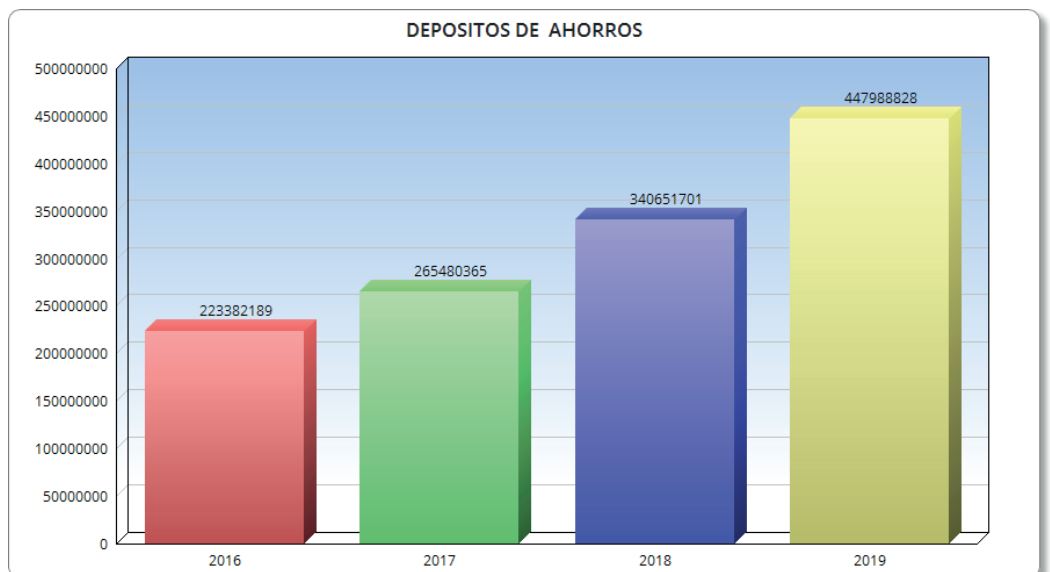
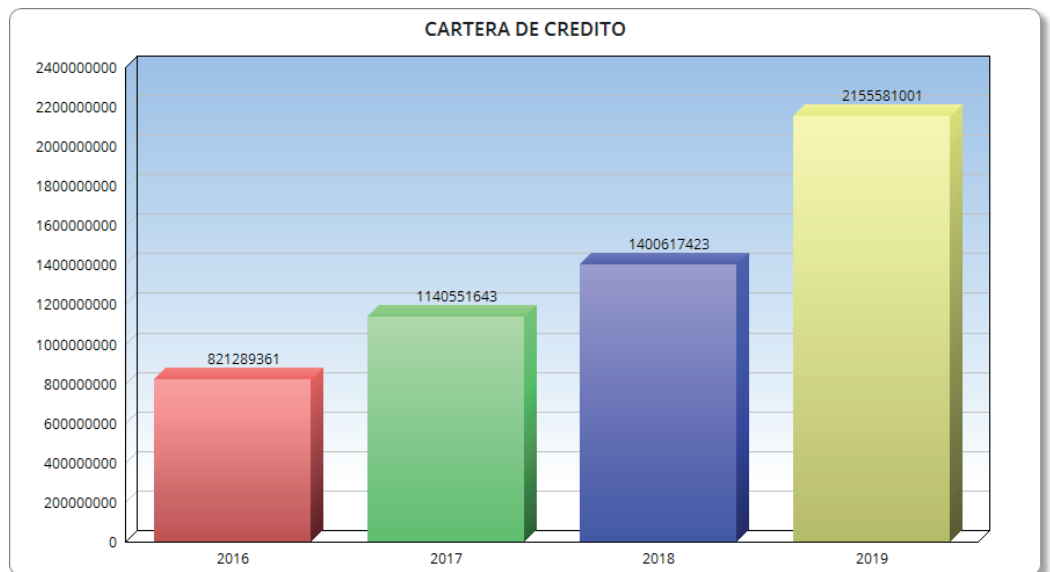
Excedentes este renglón ha experimentado un notorio crecimiento con el pasar de los años, gracias a esfuerzo mancomunado de trabajo.

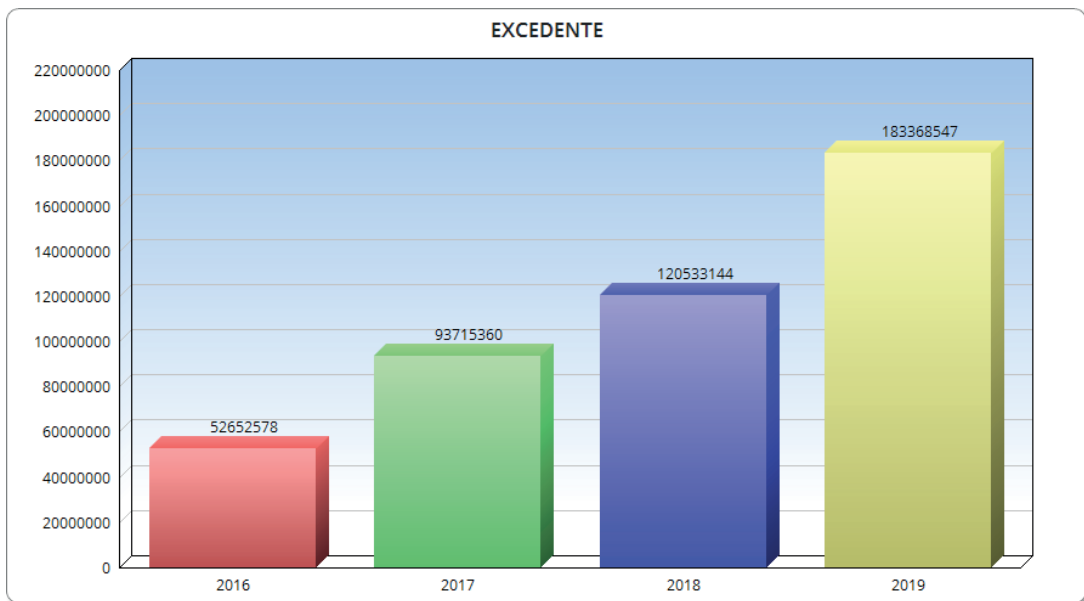
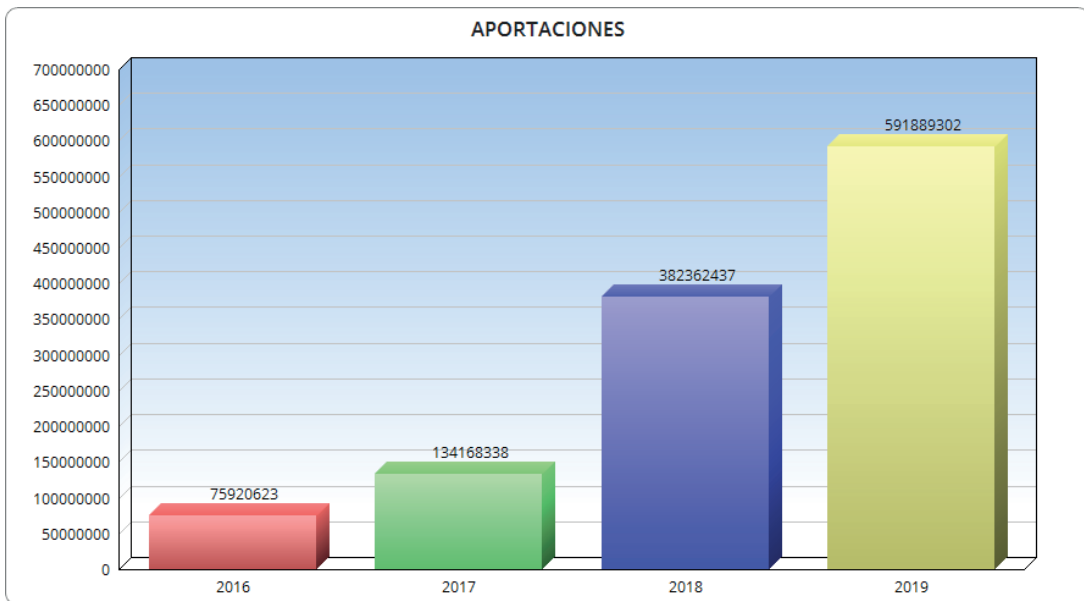
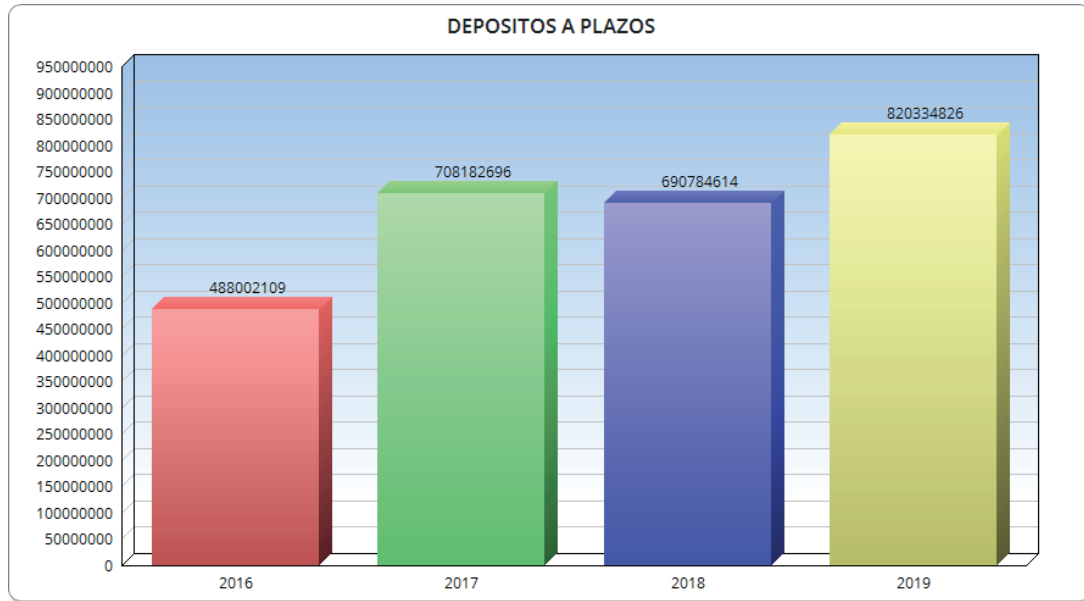
EXCEDENTES 2016 AL 2019.

2016	2017	2018	2019
52,652,578.00	93,715,360.00	120,533,144.00	183,368,547.00

Estos logros aquí presentados es gracia al esfuerzo mancomunado de un gran equipo de trabajo y la comunicación constante entre los órganos de dirección.

Yudelka Jiménez, MA
Gerente General





CONSEJO DE VIGILANCIA COOPUNION



Consejo de Vigilancia

Licdo. Cristobal Tejada, Balbara Jiménez, Fredy Liriano y Milagros Acosta

H

onorables representantes del Instituto de Desarrollo Cooperativo (IDECOOP), Señores representantes de la AIRAC, delegados y delegadas, Cooperativas

hermanas, invitados especiales, Gerencia General, Directivos y Colaborares de la Cooperativa la Unión, Inc. Presentes en esta magna Asamblea.

El Consejo de Vigilancia de la Cooperativa de ahorros y Crédito La Unión (COPUNION), cumpliendo con la responsabilidad y manteniendo el compromiso que le ha asignado la honorable Asamblea General de Supervisar y vigilar cuidadosamente, en sentido general, las

operaciones de nuestra institución cooperativa, a continuación daremos un informe detallado de todas las actividades realizadas por este consejo.

Durante el año de gestión 2019, el Consejo de Vigilancia ha realizado unas series de Reuniones, tanto en la Oficina Principal como en las Sucursales de Tenares, Cabrera y San Francisco de Macorís, también hemos participados de consejos Amplia-

dos tanto de crédito como de los consejeros, también hemos participado de varios talleres y conferencias, Charlas, Asamblea de otras cooperativas, entre otros.

A continuación les ofrecemos un resumen de las ejecutorias llevadas a cabo por este Consejo de Vigilancia durante el año 2019.

• Reuniones Ordinara del Consejo de Vigilancia.....	20
• Reunión Extraordinaria.....	06
• Visita de trabajo a la sucursal de San Francisco de Macorís.....	03
• Visita de trabajo a la sucursal de Tenares.....	03
• Visita de trabajo en la principal de Salcedo.....	03
• Visita de trabajo a la sucursal de Cabrera.....	03
• Reunión con el Consejo Ampliado.....	05
• Sub-consejo de Vigilancia de Tenares.....	01
• Reunión con el Departamento de Contabilidad.....	04
• Reunión con la Auditora.....	04
• Asamblea General por Delegado.....	01
• Reunión del Consejo Ampliado de Crédito.....	07
• Participación de reuniones con empleados y consejero.....	
• Reunión con Gobernanza.....	

En las visitas de trabajos en todas las oficinas donde se realizaron arqueos tanto en la principal de Salcedo, como en las sucursales de Tenares, Cabrera y San Francisco, se verificaron todas las cajas, caja chica y bóveda, también las cajas de VIMENCA, encontrándose toda en buen funcionamiento, de acuerdo con las normas establecidas.

En cada sucursal, a los colaboradores se les hicieron algunas

recomendaciones con la finalidad de que el trabajo se realice con más seguridad y con más eficiencia para que puedan seguir brindando las mejores atenciones a los socios y al público en general.

También en todas las oficinas se ha estado realizando visita frecuentemente con la finalidad de darles seguimiento a las recomendaciones

realizadas por el Departamento de Auditoria y contabilidad con relación

algunas cosas encontradas en los distintos departamentos.

Nos mantendremos junto a los demás consejeros trabajando de la mano para seguir contribuyendo con el crecimiento de nuestra cooperativa para seguir forjando los avances y desarrollo de construir una institución cada día más sólida.

Atentamente por el Consejo de Vigilancia

Lic. Cristóbal Tejada
Presidente

Licda. Milagros Acosta
Secretaria

Licda. Bárbara Jiménez
Vocal

Sr. Freddy Liriano
2do. Suplente

Willy Gómez
Suplente



Comisión de Educación

Alexander Gonzalez, Víctor Camilo, José Rosario, Milagros Acosta y Gustavo Arias

INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Honorables representantes del Instituto de Desarrollo Cooperativo (IDECOOP), Señores representante de AIRAC, delegados y delegadas, cooperativas Hermanas, invitados especiales, Gerencia General, directivos y empleados de la Cooperativa La Unión, Inc. Presente en esta magna Asamblea.

La comisión de Educación presidi- da por su presidente el Ing. Víctor Camilo , de nuestra Cooperativa La Unión, quien ha manifestado que la Educación nos permite desarrollar la capacidad intelectual, Moral y efectiva de las personas de acuerdo

con la cultura y las normas de co- municación de la sociedad de la que pertenecen. Cooperativa la Unión en coordinación con la Comisión y el Departamento de Educación, se han propuesto desarrollar una serie de actividades a través de los diferentes distritos cooperativos, con el objetivo de transformar gran parte de nuestra sociedad, llevando orientaciones sobre algunas de las problemáticas que hoy en día nos están afectando, entre estas podemos mencionar: Violencia Intrafa- miliar, Embarazo en Adolescentes, Deterioro del Medio Ambiente, Accidente de Tránsito, Perdida de

Valores y Nutrición Inadecuada.

Empezamos a seguir dando respues- ta a las exigencias de nuestro medio so- cial y como dijo aquel gran filósofo Nelson Mandela “La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”.

De acuerdo a la encargada del Departamento de Educación la Licenciada Joseina Gómez MA., du- rante el trayecto del año 2019 se ha desarrollado un excelente plan de trabajo basado en las necesidades de cada comunidad donde existe un distrito Cooperativo, tales como:

Distrito Nuevo Renacer, Salcedo en Progreso, el Jobo, Solidaridad, Tenares y la Esperanza de Cabrera.

Quien aprovecho para agradecer primero a Dios por “utilizarme de instrumento para hacer su voluntad, al apoyo incondicional de nuestros Consejeros, Comisión de Educación y en especial a nuestra Gerente General Yudelka Jiménez, quien es una luchadora incansable del bienestar de nuestra institución, a mi compañero de equipo Felipe Díaz por trabajar incansablemente por nuestra cooperativa.”

Manifiesta que “siempre he creído que la educación es la base para una sociedad sostenible y próspera, porque si la persona tiene la formación tiene el poder, es por ello que nuestro departamento de educación lucha constantemente en trabajar en la preparación intelectual de nuestros asociados”.

Agradesco inmensamente a cada directivo distrital por el excelente desempeño y empoderamiento que han manifestado, decirles que sin ellos estos resultados no fueran posibles presentarlos.

Durante este año de gestión 2019, el Departamento de Educación junto a la Comisión de Educación realizó las siguientes actividades:

Viajes con los descendientes cooperativistas como parte del proyecto descendiente conoce lo nuestro:

- Visita a la ciudad de Moca y Santiago, para conocer la economía y cultura de esas dos ciudades, en Moca se visitaron la fábrica de muñecas sin rostros y en Santiago visitaron el Monumento de la Restauración, el Zoológica y el Centro León.
- Participación de los Descendientes Cooperativistas en la Semana Económica y Financiera del Banco Central, en Santo Domingo.
- Excursión de los descendientes Cooperativista a la Fortaleza San Felipe y el Teleférico en Puerto Plata.
- Recorrido por la ciudad de la Vega donde visitaron los museos históricos de esta ciudad olímpica, museo del Carnaval Vegano, Las Ruinas de la Vega y el Santo Cerro.
- Recorrido por la ciudad de Santo Domingo donde se visitó la Ciudad Colonial y el Acuario Nacional, el

Zoológico de Santo Domingo.

- Participación del Festival Cultural Hermanas Mirabal, Salcedo 2019.
- Festival de Emprendedores que se realizó durante dos días con la participación de más de 40 emprendedores de la provincia Hermanas Mirabal

REUNIONES Y ACUERDO INSTITUCIONAL:

- Reunión con profesionales y representantes de diferentes instituciones de la Provincia Hermanas Mirabal tanto públicas como privadas para coordinar la ejecución de actividades programadas por los diferentes distritos de nuestra cooperativa.
- Reunión en el Municipio de Cabrera con autoridades de esa demarcación tales como: Ayuntamiento Municipal, Distrito Educativo, AMET, Medio Ambiente, con el objetivo de hacer una alianza interinstitucional, para dar capacitaciones y charlas en las diferentes comunidades del Municipio.

CHARLAS REALIZADAS:

- Cuidado y protección del Medio Ambiente, Liceo Daniela Sarmiento de Ojo de Agua, Liceo María Teresa Brito de Monte Llano, Escuela el Jobo, Escuela María Josefa Gómez en Salcedo, Escuela de Agua Fria, Escuela Santa Ana de Villa Tapia, en coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente de la provincia Hermanas Mirabal y Dominicana Limpia.
- Charla conoce tu cuerpo de las escuelas Prof. Anselmo López de Monte Llano, el Jobo, Escuela de Los Azules, a cargo de la doctora Arianna García.
- Charla Prevención del Embarazo en las adolescentes, en el Liceo María Teresa Brito de Monte Llano, Liceo Emiliano Tejera de Salcedo, y en la Comunidad de Monte Adentro a cargo de la doctora Arianna García.
- Charla Pubertad e Higiene y Nutrición, en la Escuela Prof. Anselmo López Monte Llano, Escuela Los Azules, Escuela Profesor Antonio Espailat, Las Cuevas Salcedo.
- Charla prevención de embarazo en la adolescencia, en el Liceo Regino Camilo de Tenares, Liceo Julián Javier de Tenares, Escuela Palmar a cargo del doctor Luis Brown.

- Charla sobre prevención de enfermedades de Transmisión Sexual, en el Liceo María Teresa Brito de Monte Llano, Escuela Palmar, a cargo de la Doctora Arianna García.
- Charla formación en Valores, en la comunidad de la Cumbre a cargo de la Licenciada Clara González.
- Charla prevención de Accidente de tránsito, en el Liceo Emiliano Tejera de Salcedo, en el Municipio de Cabrera en coordinación con la Asociación Dominicana de Rehabilitación Filial Salcedo
- Charla violencia Intrafamiliar en coordinación con la Oficina para la Mujer con los padres y niños del Liceo María Teresa Brito y la Escuela Prof. Anselmo López de Monte Llano, la Comunidad del Chucho y en la comunidad de Palmar.
- Charla sobre el ahorro infantil, en el colegio Hogar del Niño en Salcedo, Colegio Salome Ureña en Salcedo, Escuela Antonio Espaillat Salcedo, Liceo María Dolores Zeno en Conuco Salcedo, Comunidad del Cementerio Nuevo, con el objetivo de incentivar el ahorro desde temprana edad.
- Charla sobre Economía Familiar en la comunidad de la Cumbre, impartida por el licenciado Gustavo Adolfo Arias.
- Charla sobre el uso correcto de la Tecnología en el Municipio de Cabrera, donde se resaltó como se debe usar la tecnología en estos tiempos.
- Charla sobre seguridad Viar en la comunidad de la Ceiba, en coordinación con la Asociación Dominicana de Rehabilitación Filial Hermanas Mirabal y el Distrito Nuevo Renacer, dirigida a jóvenes para tratar el problema que existe con el manejo inconsciente de los motores

TALLERES REALIZADOS:

- Taller sobre prevención de Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo participaron los directivos distritales.

OPERATIVO MEDICO

- Operativo medico en coordinación con la Asociación Dominicana de Rehabilitación Filial Salcedo en la comunidad de la Jibara de Tenares, en la Comunidad de San José.

CONFERENCIA:

- Como mantener la llama del amor encendida, a cargo de la conferencista Erwin López y Leyda Rosario.
- El Cooperativismo en la Republica Dominicana.
- Aprende a cultivarte y a creer en ti, con motivo al día internacional de la mujer.
- Educación Bilingüe en los Estados Unidos, con el profesor Luis Almánzar, el cual imparte clase en los Estados Unidos.
- El Rol de los Jóvenes en el Sector Cooperativo, con la finalidad de demostrar la importancia que tiene involucrarse desde Jóvenes en el sector Cooperativo, con el facilitador Raimond Familia.
- Familias Firmes, con motivo al mes de la Familia, impartida por los señores doctor Julio Chestaro y la licenciada Laura Grullón de Chestaro.
- Entre el amor y la Ley, en coordinación con el Ministerio Publico de Salcedo, con la panelista doctora Ana Simó.

PASATARDE INFANTIL:

- Un pasa tarde Infantil en el Parqueo de Cooperativa la union con los niños(a) socios (a) de nuestra cooperativa.

CURSOS:

- Primeros Auxilio y entrega de botiquín en el Colegio Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Salcedo, Escuela Básica Julián Javier, en la comunidad del Jobo, a cargo del doctor Enyer Rosario y el paramédico Yoel Fañas.
- Gestión Financiera, en el Distrito Cooperativo de Cabrera, con los micros empresario de este municipio, gracias a Fundación Reservas.
- Etiqueta y Protocolo, donde se capacitaron directivos

de los diferente distritos y directivos centrales.

COMPARTIR

- Compartir por motivo al día de las madres con todas las dirigentes distritales, directivos centrales y colaboradores.
- Celebración de las fiesta de los padres
- Viaje de Directivos Distritales a Cayo Arena, Monte Cristi, como fiesta de fin de año para incentivar el trabajo realizado.
- Fiesta de fin de año con todos los colaboradores de las diferentes sucursales donde se pudo celebrar un año llenos de logros y metas alcanzadas.

RECONOCIMIENTOS Y PREMIACIÓN

- Reconocimiento y premiación a estudiantes sobresalientes en los centros educativos: Liceo Matutino y Vespertino Emiliano Tejera, Liceo Daniela Sarmiento, María Dolores Zeno, María Teresa Brito y Bélgica Adela Mirabal del Municipio Salcedo.

CAMPAMENTO

- Gran campamento de verano COOPUNION 2019.

EN RESUMEN SE REALIZARON:

- Viajes con los descendientes cooperativistas: -----05
- Participación a festival cultural Salcedo 2019-----01
- Festival de emprendedores-----01
- Reuniones y acuerdo institucional-----02
- Charlas realizadas, sobre diversos temas-----36
- Talleres realizados-----01
- Operativo Medico-----01
- Conferencia-----07
- Pasatarde Infantil-----01
- Cursos-----05
- Compartir -----04
- Reconocimiento y premiación a estudiantes en 06 Centros -----06 Centro
- Campamento Realizado-----01

COMISIÓN DE EDUCACIÓN.

Ing. Víctor Camilo
Presidente.

Lic. Gustavo Arias
Secretario.

Ing. José Ant. Rosario
Vocal.

Licda. Milagros Acosta
Miembro.



Comité de crédito

Juan Luis Núñez, Edison Lantigua, Rosina García y Héctor Hernández

INFORME DEL COMITÉ DE CREDITO AÑO 2019

Es propicio el momento en que con alegría y agradecimientos infinitos a nuestro Padre Creador celebramos nuestra XIV asamblea general anual y X por delegados para prodigarles un magnánimo saludo cooperativista a los representantes del Instituto de Desarrollo Cooperativo (IDECOOP), miembros de AIRAC, Cooperativas Hermanas, invitados especiales, delegados Distritales y Centrales, Gerencia General, encargados de oficinas y colaboradores de nuestra prestigiosa institución.

Con la satisfacción del deber cumplido el Comité de Crédito se complace en dar a conocer el informe de las acciones realizadas durante el año

2019, todas ellas apegadas a los lineamientos establecidos en los estatutos sociales de nuestra honorable organización y en consonancia a la función que se nos ha confiado; esto así con miras a favorecer mediante la otorgación de créditos un desarrollo financiero sostenible de nuestros asociados, así como apoyar las iniciativas institucionales con objetivos productivos.

Para el desempeño de sus funciones el Comité de Crédito en el año 2019 con la colaboración del Gerente de Negocios, Encargados de Oficinas y Auxiliares de Créditos sostuvieron un total de treinta y una (31) reuniones todas con Comité de Crédito Ampliado.

Durante el año 2019 fueron favorecidos con aprobación de préstamos un total de tres mil ochenta y ocho (3,088) nuevos socios con un desembolso de un monto total de mil doce millones veinte y nueve mil cuatrocientos treces pesos con 33 centavos (\$ 1,012,029,413.33).

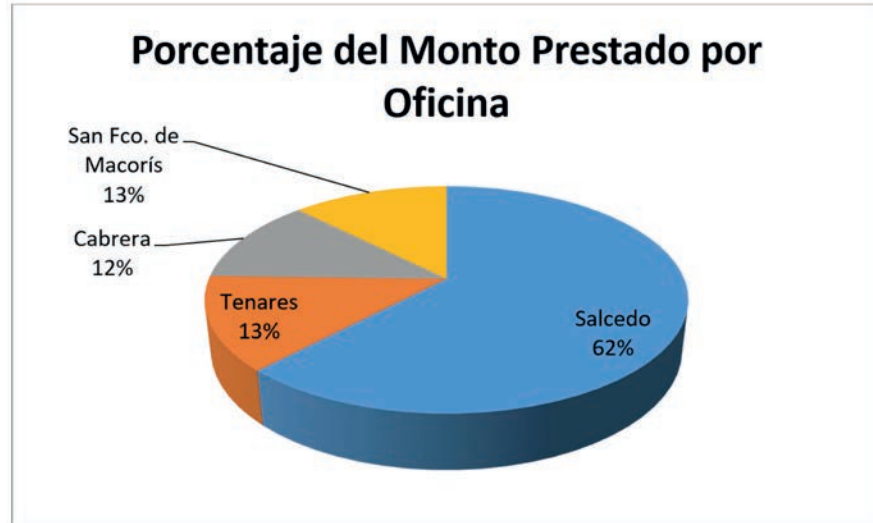
Se recibieron en el año 2019 un total de ocho mil doscientos setenta (8,270) solicitudes de crédito, de las cuales fueron aprobadas siete mil quinientos ochenta y siete (7,587) y seiscientos ochenta y tres (683) rechazadas, en comparación con el año 2018 tuvimos una disminución de un 11.62% en las solicitudes de préstamos como se muestra en la tabla y gráfico a continuación:

Comparativo de Solicitudes de Prestamos años 2017, 2018 y 2019

Año	Aprobados	Rechazados	Total
2017	6990	629	7619
2018	8576	781	9357
2019	7587	683	8,270



En el año 2019 un 62% del monto de los préstamos desembolsados fueron realizado por la oficina de Salcedo, continuando con las oficinas de Tenares y San Francisco de Macorís ambas con un 13% y finalizando con un 12% de la oficina de Cabrera como se visualiza en el siguiente gráfico.

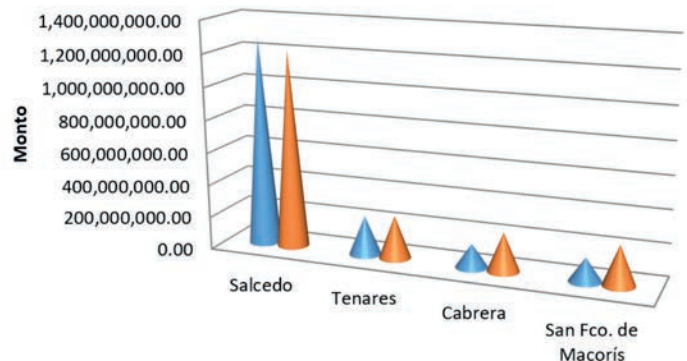


Como podemos apreciar en la tabla y gráfico a continuación en el 2019 la oficina de San Francisco de Macorís tuvo un incremento de un 70.16% en el monto desembolsado por concepto de préstamos con respecto al año 2018, seguida de la oficina de Cabrera que tuvo un aumento de un 65.83%, continuando con la oficina de Tenares con un 9.99% y en la oficina de Salcedo hubo una disminución de un 4.66%.

Comparativo de la Cantidad y Monto Desembolsado de Préstamos por Sucursal en los años 2018 y 2019.

Sucursal	2018		2019		Variación absoluta del monto Prestado	Tasa Crec. Del monto Prestado
	Cantidad	Monto Prestado	Cantidad	Monto Prestado		
Salcedo	5,991	1,268,506,288.00	4,284	1,209,344,142.83	-59,162,145	-4.66%
Tenares	1,053	236,551,210.00	1,331	260,171,429.64	23,620,220	9.99%
Cabrera	713	141,940,004.00	854	235,377,820.00	93,437,816	65.83%
San Fco. de Macorís	819	142,917,414.00	1,118	243,188,800.00	100,271,386	70.16%
Totales	8,576	1,789,914,916.00	7,587	1,948,082,192.47	158,167,276	8.84%

Comparativo del Monto Prestado por Oficina en los años 2018 y 2019



	Salcedo	Tenares	Cabrera	San Fco. de Macorís
■ 2018	1,268,506,288.00	236,551,210.00	141,940,004.00	142,917,414.00
■ 2019	1,209,344,142.83	260,171,429.64	235,377,820.00	243,188,800.00

Con respecto a los montos desembolsados por préstamos clasificados de acuerdo a los sectores económicos de incidencia donde nuestra cooperativa tiene presencia y haciendo una comparación entre los años 2018 y 2019, el sector en que tuvimos un mayor incremento fue el de vivienda para un 828.55%, al cual le sigue el sector comercial con un 72.66%, luego el de consumo con un 39%, el agropecuario con un 11.55% y en otros sectores se tuvo una disminución de un 27.66%. Esto lo podemos apreciar en la tabla y gráfico comparativo siguientes.

Comparativo de Cantidad y Monto de Prestamos Desembolsados por Sectores en los Años 2018 y 2019

Sucursal	2018		2019		Variación absoluta del monto Prestado	Tasa Crec. Del monto Prestado
	Cantidad	Monto Prestado	Cantidad	Monto Prestado		
Salcedo	5,991	1,268,506,288.00	4,284	1,209,344,142.83	-59,162,145	-4.66%
Tenares	1,053	236,551,210.00	1,331	260,171,429.64	23,620,220	9.99%
Cabrera	713	141,940,004.00	854	235,377,820.00	93,437,816	65.83%
San Fco. de Macorís	819	142,917,414.00	1,118	243,188,800.00	100,271,386	70.16%
Totales	8,576	1,789,914,916.00	7,587	1,948,082,192.47	158,167,276	8.84%



Con sentimientos de alta estima.

ATENTAMENTE,

Lic. Héctor Hernández
Presidente

Edison Lantigua
Secretaria

Ing. Juan Luis Núñez
Vocal

Rosina Garcia
Suplente

INFORME AUDITORES EXTERNOS



GG CONSULTING GROUP, S.R.L.
Contadores-Audidores Gerenciales y Fiscales

Informe de los Auditores Independientes

**A la Asamblea de Socios y el Consejo de Administración de
Cooperativa de ahorro y crédito La Unión, Inc.**

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **Cooperativa de Ahorro y Crédito La Unión, Inc.**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, el estado de resultados, de cambios en el patrimonio, neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por lo indicado en el primer párrafo de la base para la opinión, los Estados Financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2019, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la opinión calificada

La Cooperativa utiliza el método de lo percibido para reconocer sus ingresos, es decir que los ingresos se registran cuando se reciben los pagos y no cuando se devengan, lo cual difiere de lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), que requieren el uso del método de lo devengado.

Hemos llevado a cabo la auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de acuerdo al Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores Públicos (Código de Ética del IESBA), y lo requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros de la República Dominicana (ICPARD) y hemos cumplido con los requerimientos de ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuado para proporcionar una base para nuestra opinión.

IDECOOP Reg. No. A0068

1º GG Consulting Group, S.R.L.

RNC: 130-68322-2

Centro Comercial Plaza Texas Mod 412, Los Jardines Metropolitanos, Santiago, Rep. Dom.
Tels.: (809) 241-1833 / 226-5005 Fax: 809-241-1833 E-mail: info@ggconsultinggroup.com

Asunto de Énfasis

Los Estados Financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, los estados de situación financiera, de excedentes y excedentes acumulados, flujo de efectivo y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad.

Otras informaciones

La administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en la memoria anual, pero no incluye los estados financieros y nuestro correspondiente informe de auditoría.

Responsabilidades de la administración por los estados financieros y los responsables del gobierno corporativo en relación con los estados financieros.

La administración de la entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la entidad para continuar como un negocio en marcha revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar la entidad o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El gobierno corporativo de la entidad es responsable de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría "NIAs" siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y realizaremos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que en el caso que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o anulación del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

GG Consulting Group S.R.L.

No. de registro en el IDECOOP A0068

E. Eddy A. Gil

C.P.A. Eddy A. Gil

No. de registro en el ICPARD 6330

Santiago de los Caballeros
Febrero 6, 2020



IDECOOP Reg. No. A0068

3o GG Consulting Group, S.R.L.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA UNION, INC
(COOPUNION)
Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Valores en RD\$)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
ACTIVOS		
Disponibilidades (Nota 3)		
Billetes y monedas en cajas y bancos	173,822,508	232,710,851
Cartera de créditos (Notas 2.4, 2.11 y 4)		
Créditos vigentes (Nota 4.a)	2,155,581,001	1,400,617,423
Créditos vencidos (Nota 4.b)	16,561,979	16,056,426
Provisión para cartera de créditos (Nota 4.c)	(41,733,374)	(39,258,077)
Cartera de crédito neta	<u>2,130,409,606</u>	<u>1,377,415,772</u>
Cuentas por cobrar	872,052	2,481,323
Inversiones en valores (Notas 2.3 y 5)	57,000,000	57,000,000
Inversiones en acciones	50,000	50,000
Activos fijos (Notas 2.6 y 6)		
Activos fijos	104,251,603	99,172,615
Depreciación	(20,596,220)	(16,109,437)
Activos fijos netos	<u>83,655,383</u>	<u>83,063,178</u>
Otros activos:		
Cargos diferidos (Nota 2.7)	2,618,764	2,760,435
Pagos anticipados	1,915,102	6,334,910
Depósitos y Fianzas	237,392	234,372
	<u>4,771,258</u>	<u>9,329,717</u>
TOTAL DE ACTIVOS	<u>2,450,580,807</u>	<u>1,762,050,841</u>



PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos

Depósitos del público en moneda nacional:

De ahorros	447,988,828	340,651,701
A plazos fijos	<u>820,334,826</u>	<u>690,784,614</u>
	1,268,323,654	1,031,436,315

Porción corriente obligaciones por pagar a largo plazo (Nota 8)	63,529,421	40,276,071
Pasivos diversos	3,814,001	8,674,030
Retenciones y acumulaciones (Nota 7)	<u>20,357,669</u>	<u>14,489,221</u>

Total de pasivos corrientes 1,356,024,745 1,094,875,637

Obligaciones por pagar a largo plazo (Nota 8)	<u>194,575,156</u>	<u>73,140,687</u>
---	--------------------	-------------------

TOTAL DE PASIVOS 1,550,599,901 1,168,016,324

Patrimonio:

Aportaciones de socios	591,889,302	382,362,437
Capital institucional	42,325,187	31,748,404
Reservas estatutarias (Notas 2.14 y 9)	141,992,648	97,121,686
Excedentes no distribuidos	-	1,442,118
Excedente del período	<u>123,773,769</u>	<u>81,359,872</u>
Total de patrimonio	899,980,906	594,034,517

TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO 2,450,580,807 1,762,050,841



Véanse las trece notas que acompañan estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA UNION, INC
(COOPUNION)
Estados de Resultados
Períodos terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Valores en RD\$)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Ingresos financieros		
Intereses sobre préstamos	334,211,169	262,909,523
Ingresos comisión manejo de cuenta	22,812,661	18,861,979
Ingresos por comisiones sobre mora	<u>1,852,550</u>	<u>2,079,823</u>
	<u>358,876,380</u>	<u>283,851,325</u>
Gastos financieros		
Intereses depósitos a plazos	81,115,526	77,012,093
Intereses pagados sobre ahorros	14,612,072	11,562,103
Intereses sobre préstamos	11,422,383	17,098,371
Comisión y cargos	<u>5,276,782</u>	<u>4,027,807</u>
	<u>112,426,763</u>	<u>109,700,374</u>
Margen financiero	<u>246,449,617</u>	<u>174,150,951</u>
Otros ingresos		
Intereses por inversiones	5,842,106	6,957,611
Ingresos diversos	16,989,394	8,619,566
Cuotas por inscripción de socios	<u>339,983</u>	<u>271,486</u>
	<u>23,171,483</u>	<u>15,848,663</u>
Excedente operacional bruto	<u>269,621,100</u>	<u>189,999,614</u>
Gastos generales y administrativos (Anexo 1)	78,453,532	63,440,820
Gastos de reserva cuenta mala	2,200,000	2,725,000
Depreciación y amortización	<u>5,599,021</u>	<u>3,300,650</u>
	<u>86,252,553</u>	<u>69,466,470</u>
Excedente antes de bonificación	183,368,547	120,533,144
Bonificación al personal	<u>(18,336,855)</u>	<u>(12,053,314)</u>
Excedentes antes de reservas estatutarias	<u>165,031,692</u>	<u>108,479,830</u>
Menos reservas estatutarias (Nota 9)		
Reserva general (12%)	19,803,803	13,017,580
Reserva educativa (8%)	13,202,535	8,678,386
Reserva edificaciones (3%)	4,950,951	3,254,395
Patrocinio (2%)	<u>3,300,634</u>	<u>2,169,597</u>
	<u>41,257,923</u>	<u>27,119,958</u>
Excedentes del período	<u>123,773,769</u>	<u>81,359,872</u>

Véanse las trece notas que acompañan estos estados financieros.

IDECOOP Reg. No. A0068



6º COOPUNION

REDITOS



PORTADA

Collage Fotográfico de actividades

FOTOGRAFÍAS Y DIAGRAMACION

Emilio Menicucci

ESTILISMO

Elaine Prisel

CORRECCION

Personal de CoopUnion

DIRECCION EDITORIAL

Gruss Gott





COOPUNION

Cooperativa de ahorro y Crédito "La Unión"

Nuestra Cooperativa...

Somos una Cooperativa de servicios financieros, preocupada por el favorecimiento de nuestros socios y encargada de propiciar iniciativas institucionales. Ofrecer soluciones financieras para apoyar el crecimiento personal y empresarial es uno de nuestro norte.

La institución fue creada bajo el amparo de la ley # 127-64, sobre Asociaciones Cooperativas, el día 27 de enero del año 1964. Constituida el 31 de agosto del año 2001, en la Provincia Hermanas Mirabal, Municipio de Salcedo.

Oficina Salcedo

C/ Duarte, Esq. Pascasio Toribio, R.D.
Tel.: 809.577.1326

Oficina San Francisco

C/ El Carmen No.20, R.D.
Tel.: 809.577.1326

Oficina Tenares

C/ Sanchez, No.152, R.D.
Tel.: 809.587.7102

Oficina Cabrera

Av. María Gómez, Plaza Inversol, R.D.
Tel.: 809.589.8163

www.coopunion.com.do
www.coopunion@coopunion.com.do / Facebook cooperativalaunionsalcedo