



COOPUNION

Cooperativa de ahorro y crédito "La Unión"

Nuestra Cooperativa...

**MEMORIA
2021**



COOPUNION

**XVI ASAMBLEA GENERAL ANUAL
Y XII POR DELEGADOS.**

COOPUNION

Cooperativa de Ahorro y Crédito "La Unión"

Nuestra Cooperativa...



Nuestros Servicios



MEMORIA 2021



CONTENIDO

AGENDA.....	03
ORACIÓN DE LA RED.....	04
HIMNO AL COOPERATIVISMO DOMINICANO.....	05
MENSAJE DEL PRESIDENTE	07
INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.....	10
INFORME GERENCIA GENERAL.....	19
INFORME CONSEJO DE VIGILANCIA.....	25
INFORME COMITÉ DE CRÉDITO.....	29
INFORME COMISIÓN DE EDUCACIÓN.....	36
INFORME COMISIÓN DE MEDIO AMBIENTE.....	42
NUESTRAS SUCURSALES.....	45
NUESTROS COLABORADORES.....	52



AGENDA

PRIMERA PARTE: PROTOCOLAR

- 1** ORACIÓN
- 2** HIMNO NACIONAL
- 3** HIMNO COOPERATIVISMO
- 4** APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA
- 5** DEMOSTRACIÓN DE QUE LA CONVOCATORIA FUE CORRECTA
- 6** COMPROBACIÓN DE QUÓRUM
- 7** CERTIFICACIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL IDECOOP
APROBACIÓN DEL ORDEN PARLAMENTARIO
INICIO DE LOS TRABAJOS POR EL PRESIDENTE

SEGUNDA PARTE: AGENDA Y ORDEN DEL DÍA

- 1** LECTURA DEL ACTA ANTERIOR
- 2** INFORMES
 - A** CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
 - B** INFORME GERENTE GENERAL
 - C** INFORME CONSEJO DE VIGILANCIA
 - D** INFORME COMITÉ DE CRÉDITO
- 3** ASUNTOS PENDIENTES (SI LO HUBIERE)
- 4** ASUNTOS NUEVOS (SI LO HUBIERE)
- 5** TURNOS LIBRES
- 6** ELECCIÓN DE LA COMISIÓN ELECTORAL
- 7** ELECCIÓN DE NUEVOS DIRECTIVOS
- 8** JURAMENTACIÓN
- 9** CLAUSURA

ORACIÓN DE LA RED

En la barca pesquera de tu iglesia, señor,
me has hecho nudo de tu red.

Gracias por este favor comunitario,
yo no quiero ser un nudo solitario,
enrollado en mí mismo en su cordel.

Que bella posición de apostolado:
sentirse por los otros reforzado y a la vez reforzar.

Saber que un pobre nudo no puede,
pero saber que, si cobarde cede,
toda la fuerza se podrá perder





HIMNO DEL COOPERATIVISMO DOMINICANO

El sol junto al surco,
El Bien Junto al bien;
Cooperativismo
Que ayuda a crecer.

Una tu, una yo
Una más, uno él
Es sumar la Virtud
Que se anida en el ser.

Es ser libre
Como el viento
Siempre unidos y soberano;
Es su porvenir el cooperativismo
Dominicano.

Ser justo y ser puro,

Buscar la igualdad
Sembrar la esperanza
De prosperidad.

Es preciso tener
Generosa bondad
Compromiso y deber
Ética y lealtad.

Es ser libre
Como el viento
Siempre unidos y soberanos
Es tu porvenir el cooperativismo
Dominicano

Letras: **Manuel Jiménez**



“El éxito no se logra sólo con cualidades especiales. Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y de organización”.

Víctor Hugo.

Ing. Plinio Báez
PRESIDENTE COOPUNION

Mensaje del presidente

Buenos días Señores delegados y delegadas a esta magna asamblea, miembros del consejo de Administración, consejo de Vigilancia, comité de Crédito, a nuestra Gerente General, personalidades que nos acompañan ocupando la mesa principal, Funcionarios del IDECOOP, Señores representantes de AIRAC, y las diferentes cooperativas hermanas que nos acompañan en esta hermosa mañana.

Como siempre iniciando mis palabras agradeciendo a Dios todo poderoso y a su madre la Virgen María por permitirme junto con el equipo del consejo de Administración aportar un granito de arena para el desarrollo y crecimiento de nuestra cooperativa y con la mismas a todas las comunidades y la región del nordeste.

Cada mañana un grupo de hombres y mujeres hacen posible que cientos de familias puedan lograr satisfacer sus sueños, anhelos y metas por medio de los diferentes servicios que se logran cumplir en esta nuestra cooperativa.

Hemos sido muy exitosos en esta trayectoria y nuestro crecimiento en aportaciones, ahorros, certificados, así lo reflejan, al igual que en la matrícula de socios, crecimos en activos totales, en cartera de crédito, en préstamos otorgados y sobre todo que estamos fijando parámetros sobre un crecimiento sostenible y confiando en cada uno de los sectores de desarrollo económico de la zona. Somos la Cooperativa que marca tendencia en toda la región nordeste, por los servicios y apoyo a las comunidades y a nuestros socios.

COOPUNION siempre se ha preocupado por las necesidades, seguridad y educación de nuestros socios dentro de un marco factible que responda a los requerimientos de los distintos aspectos, ofreciendo nuevos productos, mejorando los servicios, logrando así superar las expectativas de cada socio. Solamente una institución comprometida con sus socios y con su gente puede proveer los servicios que les ayudarán a tener una mejor calidad de vida.

Directivos, colaboradores, delegados, recuerden siempre, que si queremos que COOPUNION sea una experiencia única y especial para cada socio(a), debemos siempre ser una Institución **"Fuera de Serie"**, ser un ente diferenciador entre los demás, para así lograr la fidelización de nuestros asociados, que nunca se nos olvide de dónde venimos y tampoco de que cada uno de nuestros socios son especial y diferente, que gracias a ellos hoy somos una gran Cooperativa.

Consejeros, delegados recuerden que para mantener fidelidad, compromiso y esfuerzo, los equipos de trabajo de la cooperativa tienen que valorar adecuadamente la cooperación de sus miembros, estableciendo mecanismos que permitan disponer de una fuerza de trabajo suficientemente motivado para un desempeño eficiente y eficaz, que conduzca al logro de los objetivos y a las metas de la organización para así poder lograr y satisfacer las expectativas y aspiraciones de sus integrantes y asociados. Sepan que cualquier persona que ha probado la dulce victoria, también ha probado la amargura de la lucha que siempre es lanzada hacia ti más rápido que el éxito, pero siempre debemos recordar que las dificultades que enfrentamos en el camino a la cima son los que nos llenan de alegría cuando alcanzamos nuestros objetivos.

**"Cuanto más duro es el conflicto,
más glorioso es el triunfo"**

Thomas Paine

Hermanos cooperativistas este es el camino, te invito a que continuemos juntos para lograr trabajar en lo que nos une y nos apasiona, con cada una de nuestras cualidades, realicemos este sueño que todos tenemos de tener una cooperativa al servicio de nuestra región, que lleve solidaridad, bienestar económico, esperanza, educación financiera y sobre todo seguridad para cada uno de nuestros socios y socias.

Cooperativistas recuerden que pueden contar con cada consejero y colaborador que son tus servidores y aliados, haz de tu vida y la de los tuyos una gran fiesta de prosperidad y bienestar. **"La Cooperativa es tuya, recuerda eso siempre"**.

A ti delegado te digo que "El precio del éxito es trabajo duro, dedicación y determinación en que, ganes o pierdas, habrás hecho todo lo que estaba en tus manos". Asumamos con responsabilidad el rol que nos corresponde desempeñar en la actualidad y sigamos fortaleciendo esta institución, para dejar huellas por muchos años.

Finalizo con las palabras de un gran pensador Stephen Covey: "Las fortalezas están en nuestras diferencias, no en nuestras similitudes".

Que Dios nos bendiga.

Muchas Gracias.

Plinio Antonio Báez Almázar M A





CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Plinio Báez, Eugenio Díaz, Freddy Liriano, Juan Liriano, Rosina García,
Celestina Cabrera, Ramona Gil.

INFORME

DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL AÑO 2021

Buenos días, distinguidas personalidades que nos acompañan en esta Magna Asamblea: Delegados(as), miembros del Consejo de Vigilancia y el Comité de Crédito, Gerencia General, Gerentes de Sucursales, representantes del IDECOOP, AIRAC, FENCOOP Cooperativas Hermanas y demás invitados.

Sean todos bienvenidos.

En cumplimiento a la Ley No. 127, de fecha 27 de enero de 1964, sus reglamentos y normas complementarias vigentes, es nuestro deber presentar ante esta Asamblea General de delegados el informe del trabajo realizado por el Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Unión Inc.

Podemos definir el año 2021 como un período de grandes retos, pero también de grandes logros que fueron alcanzados gracias al trabajo mancomunado del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Comité de Crédito, Comisiones de Educación y Medio Ambiente y nuestros colaboradores dirigidos por una Gerencia que no se desvió del horizonte, dando lo mejor de sí para salir airoso ante un año aun todavía afectado por el Cov-19, que en lugar de detenernos, logramos sobrepasar las expectativas trazadas por



todo el equipo de Coopunión, cultivando una frase de nuestra oración que dice: **“UN SOLO NUDO NADA PUEDE”**. Lo que ha permitido que la Cooperativa de Ahorro Y Crédito La Unión” Nuestra Cooperativa” siga ocupando un lugar referencial entre las Cooperativas Hermanas.

Durante este año nuestra cooperativa continuó con su indetenible carrera de logros como queda evidenciado en los diferentes informes presentados ante esta **XVI Asamblea General Anual y XII por Delegados**.

REUNIONES REALIZADAS.

Consejo de Administración	37
Consejo Ampliado presencial	15
Consejo Ampliado virtual	5
Personal Administrativo	18
Con otras Instituciones	13
Total	88

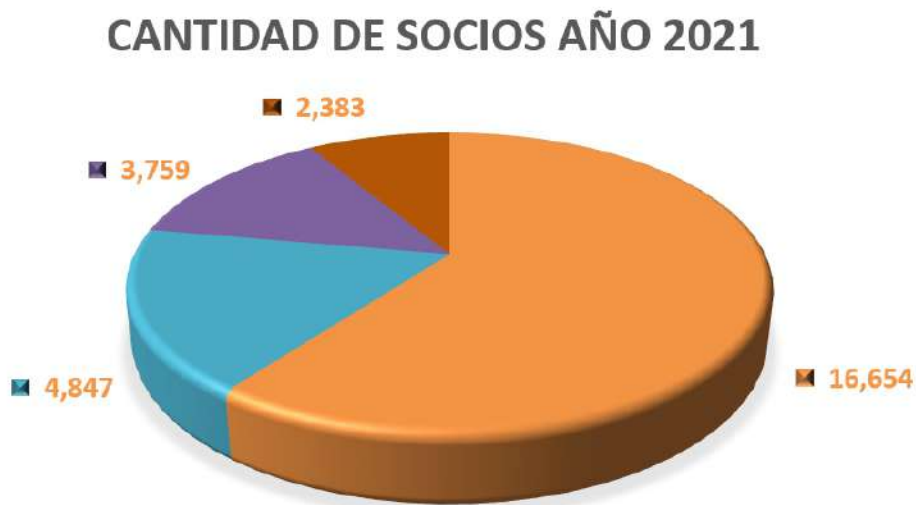


MEMBRESIA

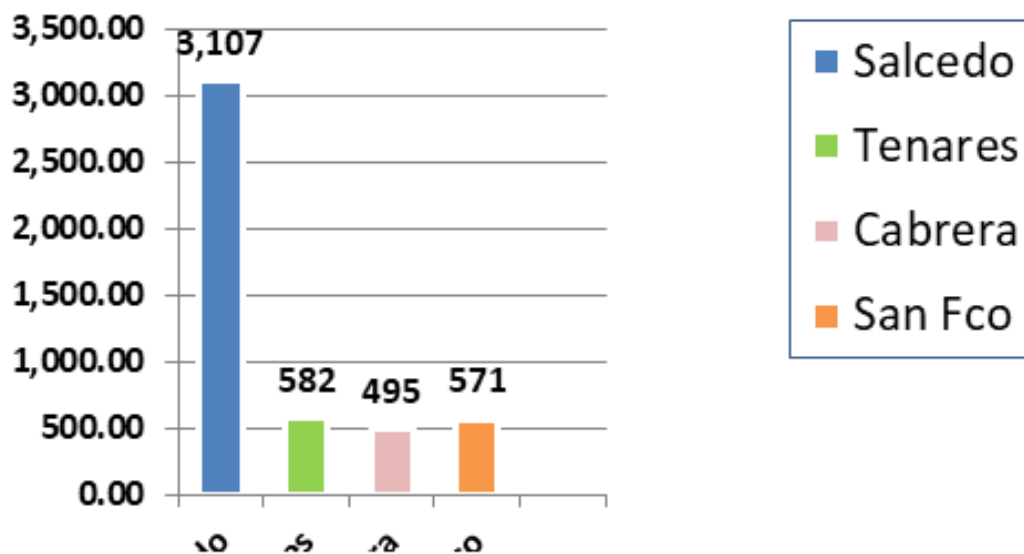
Gracias a los excelentes servicios ofrecidos por nuestros Directivos Centrales, Distritales y colaboradores durante el año 2021, continuamos aumentando el número de socios, ingresando 4,755 para un total de 27,643 socios. Estos están distribuidos en las diferentes sucursales y otras regiones del país donde estamos incidiendo notoriamente por el grado de confianza que han depositado en nosotros.

AUMENTO DE SOCIOS AÑO 2021.

Oficina	Cantidad de Socios Año 2020	Cantidad de Socios Año 2021	Crecimiento
Salcedo 01	13,547	16,654	3,107
Tenares 02	4,265	4,847	582
Cabrera 03	3,264	3,759	495
Francisco de Maco	1,812	2,383	571
Total	22,888	27,643	4,755



Crecimiento



EJECUCIÓN DE MEDIDAS IMPORTANTES EN EL AÑO 2021

- Terminación en un 97% de la construcción del edificio de San Francisco de Macorís.
- Techado del Paqueo de la Oficina Principal.
- Aprobación para la compra del ascensor para el 4to. Nivel de la oficina principal.
- Aprobación de la construcción del edificio que alojará la Oficina de Cabrera.
- Negociación compra de terreno para la Construcción de Nuestra Casa Club.
- Instalación de paneles solares en la Oficina Principal.
- Aprobación de paneles solares para la Oficina de San Francisco de Macorís.
- Adquisición de nueva impresora en el área de cobros.
- Instalación y configuración de nuevos equipos (PC, Teléfonos) en el área de crédito y Supervisión de Cartera [Oficina Principal].
- Instalación de monitor en la oficina de Call Center para tener un control del flujo de las llamadas.
- Cambio de la torre ubicada en el Cigual, debido al deterioro en la base.
- Instalación de nuevas cámaras en el área de caja.
- Compra e implementación de servidor NAS, para la centralización y protección de la data de los empleados..
- Compra e instalación de un nuevo Rack de red para la instalación del servidor NAS.
- Cambio de las antenas de Tenares a Salcedo.
- Cambio de la torre donde van las antenas, en la Oficina Principal.
- Compra de servidor de alta capacidad para gestionar la virtualización de los servidores primarios y creación de copia periódica en modo imagen.
- Contratación de los servicios de seguridad de la empresa Dominican Watchman National.

CAPACITACIÓN A LOS COLABORADORES

- Diplomado en Gestión Humana por Competencia a la encargada del departamento, en el Instituto (EDUTECH) en Santiago de los Caballeros.
- Taller de Oratoria y Dominio escénico a las Colaboradoras del Departamento de Educación.
- Maestría en Recursos Humanos al presidente del Consejo de Administración en el Centro Europeo de Posgrado (CEUPE).
- Diplomado Marketing Publicidad Y Branding Digital a la encargada del Departamento de Mercadeo.

ASISTENCIA INSTITUCIONAL, RELIGIOSO, SALUD, DEPORTE, EDUCATIVO, PERSONAL Y SOCIAL:

INSTITUCIONAL:

- Donación de sillas a la Junta de Vecinos San Francisco de Asís, Alto de los Rojas, Salcedo.
- Compra de regalos a las Juntas de vecinos Lucila Ortega de Las Cuevas y Antonio Santos, de la Ceiba Villa Tapia.
- Aporte económico a la Asociación Dominicana de Rehabilitación, Filial Salcedo.
- Aporte económico al Patronato Contra el Cáncer, Filial Salcedo.
- Donación de carpas a las Juntas de Vecinos Pedro Pablo German, Jayabo Afuera Salcedo, El Tablón de Villa Tapia y Luchando Hacia el Progreso de la Solada Salcedo.
- Señalización de las calles del Distrito Municipal Jamao Afuera, Salcedo.
- Aporte económico a profesionales agropecuarios de la zona de Salcedo, con motivo de su día.
- Remoción del piso y techado de la Estación de Bomberos “Coronel Santana Reyes” de Tenares.
- Compra de bomba de agua a la junta de vecinos Jesús M. Mota del Jobo
- Aporte de alimentos a Hogar Crea Dominicana ING, sucursal Salcedo.
- Donación de una cama a la junta de vecinos Luz y Progreso, para miembro de la comunidad.
- Compra de alimentos al grupo Rotary Internacional para su encuentro de Líderes Rotaract.
- Donación de dos docenas de gorras a la asociación de Juntas de Vecinos de Salcedo (ASOJUVESA).
- Donación de una computadora al Cuerpo de Bomberos del Municipio de Salcedo.
- Donación de una caja de Uvas a la Respetable Logia Luz del Porvenir, Salcedo.
- Donación de un cerdo horneado a la cárcel pública Juana Núñez, Salcedo.
- Donación de Abanicos a la Oficina Provincial de la Mujer.
- Compra de dulces y golosinas a la junta de Vecinos Luchando hacia el Progreso de la Solada para una actividad de Niños.
- Aporte económico para la reparación del sistema de agua a la junta de vecinos Ernesto Núñez del Municipio Cabrera.
- Aporte económico para el voluntariado del Ministerio de la Juventud, con motivo de la semana de emprendedores.
- Aporte de alimentos a la Defensa Civil, para brigadistas durante el operativo Semana Santa.

RELIGIOSO

- Aporte económico para la reparación de la Capilla de la Comunidad Los Pinzones, Parroquia Jesús Buen Pastor.
- Aporte económico a las Hermanas María Emilia de Schoenstatt de Tenares.
- Aporte económico para la compra de un vehículo a la Parroquia San Juan Evangelista.
- Aporte económico Capilla Inmaculada Concepción, Jayabo Afuera, Parroquia San Juan Evangelista.
- Aporte económico para las fiestas patronales de la Parroquia Santa Cruz de Cabrera.
- Aporte económico reparación Capilla San Juan Evangelista de Palmarito Arriba Parroquia Jesús Buen Pastor.
- Compra de dulces y golosina para actividad con los Niños, Parroquia San Juan Evangelista.
- Colaboración económica para compra de una nevera a la Parroquia Jesús Buen Pastor.
- Aporte económico para las fiestas patronales Parroquia San Juan Evangelista.
- Donación de cinco bancos a la Capilla Nuestra Sra. Del Carmen, Tenares.
- Aporte económico para la remodelación del kiosco de la casa Virgen de Schoenstatt en Tenares.



SALUD

- Aporte económico para cirugía de Hidronefrósis de un niño.
- Aporte económico para procedimiento de Fístula Arteriovenosa.
- Aporte económico para tratamiento de Ozonoterapia.
- Aporte económico a una colaboradora para estudios médicos.
- Colaboración económica a madre para gastos de viaje a Santo Domingo proceso quirúrgico de su hijo.
- Aporte económico para estudios médicos y cirugía.
- Aporte económico a madre para tratamiento de Parálisis Cerebral Infantil de un hijo.
- Donación económica para realizar estudios médicos a un niño.
- Colaboración económica para ayudar a un proceso quirúrgico.
- Aporte económico a socia para el tratamiento médico de su madre.
- Aporte económico para tratamiento de Radioterapia a un socio.

DEPORTE

- Pintado de las canchas de Basketball y voleibol del Liceo Emiliano Tejera y Profesor Ramón Arsenio Alba.
- Donación de tres copas para la premiación del torneo de softbol en la Provincia Hermanas Mirabal.
- Donación de uniformes deportivos al Equipo de Softbol los Cerveceros de Rabo Duro.
- Donación mesas de dominó al Club Yovan Bloise y colmadones del Municipio Salcedo.
- Aporte Económico para evento Gastronómico de la Provincia Hermanas Mirabal.
- Ayuda económico al Equipo de Softbol los Reales de Romedillos, Municipio Cabrera
- Aporte económico al Club Cultural y Deportivo Alberto Antonio Colón, Jayabo Afuera.
- Aporte económico a la Unión Carnavalesca de Salcedo (UCASAL).
- Donación de 40 faldos de botella de agua a la casa de la juventud para el tradicional evento ciclista Patria Mirabal (Ecobike)

EDUCATIVO

- Reconocimiento e incentivos económicos a estudiantes meritorios de los Centros Educativos:
 - Ramón Arsenio Alba
 - Emiliano Tejera
 - María Teresa Brito
 - Danelia Sarmiento
 - Adela Mirabal
 - Nuestra Señora del Sagrado Corazón
- Donación de regalos a la Escuela Jayabo Afuera con motivo del día del Maestro.
- Aporte económico al Centro de Atención a la Diversidad para el taller Discapacidad Auditiva.
- Donación de Biblias al Distrito Educativo 07-02 de Salcedo.
- Donación al Liceo Emiliano Tejera de tres Placas para el reconocimiento de Docentes en el día del Maestro.
- Donación de computadora a cuatro estudiantes universitarios.
- Aporte económico para instalaciones de la conectividad de Internet del Liceo Ramón Arsenio Alba.

PERSONAL

- Aporte en materiales de construcción para reparación y construcción de viviendas de varios socios.
- Compra de ticket aéreo a estudiante para el curso de Master Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación, en la Universidad Pública de Navarra, Madrid.
- Donación de pintura para embellecimiento de la casa de una socia.
- Pintado de carrito de Hot Dog.
- Colaboración de 200 dólares a estudiante para culminar sus estudios en Universidad United World Colleges of, Costa Rica.
- Colaboración Económica para la compra de una cama a un señor por la pérdida de sus pertenencias por incendio.
- Donación de pintura para el embellecimiento del local comercial de una socia.
- Donación de Canastillas y bolso a padres y madres
- Aporte económico para cubrir necesidades de una socia.
- Aporte económico a señora que perdió su casa.

SOCIAL

- Donación de compras de alimento para dos familias.
- Compra de luces Navideñas para embellecimiento de barrios y comunidades de Salcedo.
- Donación de dos puertas para asegurar vivienda en construcción.
- Donación de alimentos para personas necesitadas, vía Distrito Cooperativo Salcedo en Progreso.
- Compra de alimentos a damas necesitadas, reconocidas con motivo del Día de la Mujer.
- Aporte económico para el combustible de los equipos para la reparación del camino vecinal La Lagunita.
- Operativo Semana Santa, entrega de Kit personal de primeros auxilios.

Al concluir nos encomendamos al padre celestial para que nos siga iluminando para continuar el camino hacia el bienestar de la Provincia Hermanas Mirabal, la Región Nordeste y gran parte de nuestra República Dominicana.

Nos sentimos altamente felices y orgullosos de haber contribuido con el fortalecimiento, crecimiento y desarrollo de Nuestra Cooperativa y de la Población en General.

Gracias señor por proveernos de sabiduría y voluntad de servicio.





INFORME GERENCIA GENERAL





Yudelka Jimenez, MA

Gerente General

INFORME GERENCIA GENERAL

Un cordial saludo a nuestros distinguidos representantes del Instituto de Desarrollo Cooperativo (IDECOOP), señores representantes de AIRAC, representantes de FENCOOP, CUNA MUTUAL, Cooperativas hermanas e invitados especiales, delegados y delegadas, directivos y colaboradores de Cooperativa La Unión, Inc. Presente en esta magna Asamblea. Distinguidos, es para mí de gran satisfacción presentar ante ustedes un año que aun estando lleno de retos inesperados por lo que arropo el mudo, pero hoy doy gracias a Dios ,porque logramos enfrentarlo con muchas fuerzas y entrega , esto dio como resultado superar el año 2021 en lo que se teníamos presupuestado, pero estos logros no fui yo sola, sino con la dedicación de un equipo de colaboradores que me hacen sentir un orgullo inmenso ya que ellos se dedicaron en cuerpo y alma a nuestra cooperativa.

Los directivos como siempre se han caracterizado dando un apoyo incondicional para todo lo que vaya en bien y fortalecimiento de nuestra institución. Es de gran orgullo contar con una delegación de directivos comprometidos al desarrollo y seguimiento constante en todas las áreas de la cooperativa.

A nuestros socios gracias por ser tan fieles a nosotros, y demostrarlo con el ejemplo donde lo podemos notar por hacer suyo cada uno de los productos y servicios que le ofrecemos. Ustedes son la inspiración de que cada día demos el todo por el todo, para que de esta forma puedan obtener buenos beneficios, seguir trillando esa confianza que han depositado en nosotros, y poder ser parte importante de cada una de las metas realizada en su vida.

COOPUNION no descansa siempre con la fe puesta en Dios, para que siga dando buenos resultados y a la vez poder devolver a nuestro pueblo en aporte social todo ese gran apoyo que nos han dado en estos años.

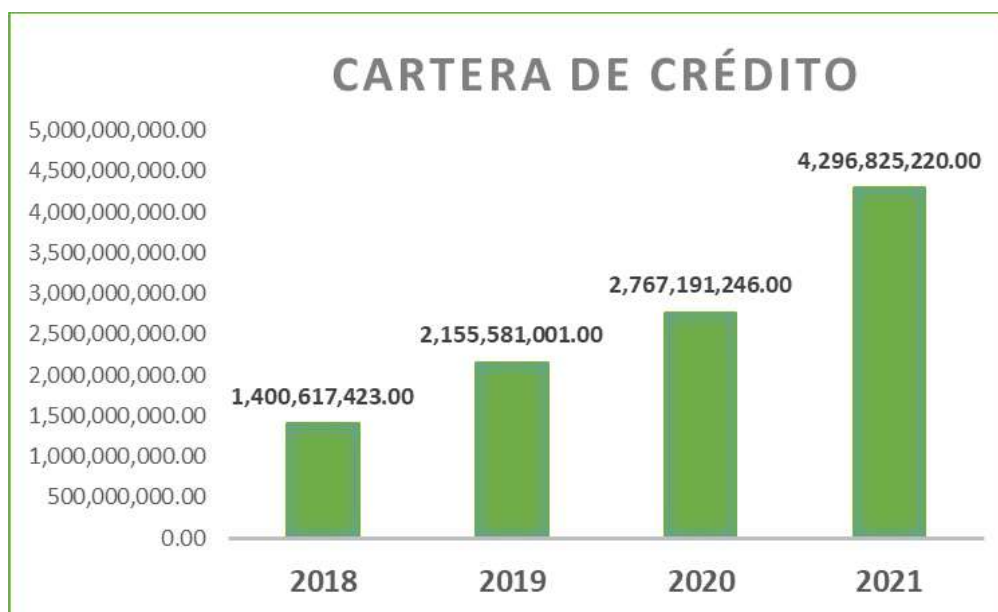
Es un honor compartir con ustedes los datos económicos más importante de nuestra cooperativa, estos son aumento en los Activos, Cartera de Crédito, Cuentas de Ahorros, Depósitos a Plazos Fijos, Aportaciones y Excedentes.

INFORMACIÓN FINANCIERA.

Los activos de nuestra cooperativa en el año 2020 fueron de RD\$ 3,277,866,619.00 millones, mientras que al 31 de diciembre 2021 cerraron con un monto de RD\$ 4,733,445,739.00 experimentando un crecimiento absoluto de RD\$1,455,579,120.00 millones, para un crecimiento porcentual de 44.%.

Cartera de Créditos.

La cartera de crédito al 31 de diciembre del 2020 tenía un monto de RD\$2,767,191,246.00 para un incremento de RD\$ 1,529,633,974.00 equivalente al 55%. Esta al 31 de diciembre del 2021 cerró con un balance de RD\$ 4,296,825,220.00.



Cuentas de Ahorros: al 31 de diciembre 2020 este renglón tenía un balance de RD\$725,395,648.00 millones, mientras que al 31 de diciembre 2021 cerró con balance de RD\$923,317,445.00 para un aumento de RD\$197,921,797.00 millones equivalente a un 27 %.



Depósitos a Plazos Fijos: este instrumento de captación al concluir el 2020 tenía un balance de RD\$1,095,336,931.00 millones, y al 31 de diciembre 2021 alcanzó un balance de RD\$1,694,375,238.00 millones para un incremento de RD\$599,038,307.00 millones equivalente a un 55%.



Las Aportaciones, estas se fortalecen años tras años, tenían un balance RD\$772,147,700.00 al 2020 y cerrando al 2021 con un balance de RD\$ 1,267,507,665.00, aumentando RD\$ 495,359,965.00 para un equivalente en términos porcentual de 64%.



El Patrimonio de Cooperativa La Unión en el 2020 ascendía a RD\$1,203,152,300.00 millones, pasando en el año 2021 a RD\$1,914,702,579.00 millones, para un aumento de RD\$711,550,279.00, en termino porcentual 59.%.

Excedentes este renglón ha experimentado un notorio crecimiento con el pasar de los años, gracias a esfuerzo mancomunado de trabajo.



PERIODO	MONTOS
2018	120,533,144
2019	165,031,692
2020	252,059,793
2021	391,327,549

Estos logros aquí presentados es gracia al esfuerzo mancomunado de un gran equipo de trabajo y la comunicación constante entre los órganos de dirección.

Yudelka Jiménez Tejada, MA
Gerente General



INFORME

CONSEJO DE VIGILANCIA





CONSEJO DE VIGILANCIA INFORME ANUAL 2021



A los distinguidos representantes del Instituto de Desarrollo Cooperativo (IDECOOP), Señores representantes de AIRAC, a los representantes de las diferentes cooperativas hermanas presentes, delegados y delegadas de los diferentes distritos que forman parte de esta cooperativa, Gerencia General, Directivos y Empleados de la Cooperativa La Unión, Inc., invitados especiales, presente en esta magna Asamblea General 2021.

El Consejo de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Unión (COOPUNION), cumpliendo con la responsabilidad y manteniendo el compromiso que le ha asignado la honorable Asamblea General de supervisar y vigilar cuidadosamente, en sentido general, las operaciones de nuestra Institución cooperativa.



CONSEJO DE VIGILANCIA

Licdo. Cristóbal Tejada, Licda. Bárbara Jiménez, Licda. Milagros Acosta,
Licda. Alexandra Cruz, Sr. Willy Gómez.

Durante el año de gestión 2021, el Consejo de Vigilancia superando los retos que nos trajo el 2020, con la aparición del Covid-19, porque a pesar de no poder realizar nuestras reuniones y visitas de manera presencial al inicio de año, fuimos incorporándonos a las labores de supervisión y lineamientos trazados para la realización de nuestros trabajos. De manera conjunta y sabiendo los retos que teníamos para poder dar continuidad a las tareas que se quedaron en el 2020 y las planteadas en este 2021, hicimos el esfuerzo de proceder con nuestras obligaciones. Siempre pensando en poder dar lo mejor de nosotros para que los socios sigan firmes y confiados en nuestra cooperativa, realizamos de manera incansable los trabajos de supervisión, control y revisión de las operaciones durante este periodo.

A pesar de que el Consejo de Vigilancia, como órgano de supervisión y control, no trabajamos de manera individual, sino que de manera conjunta informábamos al Consejo de Administración y a la Gerencia General, sobre las labores realizadas y las medidas que se deberían tomar para el fortalecimiento de los diferentes departamentos y oficinas, de tal manera que habláramos el mismo idioma en materia de organización. Siempre preocupado por mantenernos actualizados participamos de planes estratégicos, de formación y control, así como también de esquemas para el mejor funcionamiento de nuestro personal.

Durante el 2021, realizamos trabajos en la oficina principal, así como en las sucursales de Tenares, Cabrera y San Francisco de Macorís, todos contemplados en nuestros programas de ejecutorias.

A continuación, les presentaremos un resumen de las labores llevadas a cabo durante el periodo en cuestión, con los diferentes órganos y programas en las oficinas de nuestra Cooperativa.

Esquemas de Labores:

- Reuniones Ordinarias presenciales del Consejo de Vigilancia.....16
- Reuniones Ordinarias virtuales del Consejo de Vigilancia.....01
- Reuniones con el Consejo Ampliado presencial.....06
- Reuniones con el Consejo Ampliado virtual.....05
- Reuniones Extraordinarias.....11
- Visitas de trabajo a la Oficina Principal, Salcedo.....05
- Visita de trabajo a la Sucursal de Tenares.....04
- Visita de trabajo a la Sucursal de Cabrera.....03
- Visita de trabajo a la Sucursal de San Francisco de Macorís.....03
- Talleres, Manuel y Control de Riesgo.....03

Estamos enfocados en seguir brindando lo mejor de nosotros para el buen funcionamiento de nuestra Cooperativa La Unión, con miras al esfuerzo de superación con el manejo adecuado de las Leyes, Estatutos, Normas y Reglamentos que nos rigen.

Muchas gracias y al servicio del cooperativismo...

Barbara Jiménez
Presidenta [C.D.V.]



INFORME

COMITE DE CRÉDITO







COMITE DE CRÉDITO

Ing. Alexander González, Licdo. Edison Lantigua, Ing. Juan Luis Núñez,
Licdo. Héctor Hernández.

INFORME

COMITÉ DE CRÉDITO AÑO 2021

Gracia a Dios por permitirnos que en este día tan hermoso podamos celebrar nuestra XVI Asamblea General Anual Y Xii Por Delegados y a la vez agradecer la presencia de cada uno de ustedes y al mismo tiempo, darles un afectuoso saludo cooperativista a los representantes del Instituto de Desarrollo Cooperativo (IDECOOP), miembros de AIRAC, Cooperativas Hermanas, invitados especiales, delegados Distritales y Centrales, Gerencia General, encargados de oficinas y colaboradores de nuestra prestigiosa institución.

Con el entusiasmo y la satisfacción del deber cumplido, el Comité de Crédito tiene el honor de darle a conocer el informe de los trabajos realizadas durante el año 2021, todas ellos apegados a los lineamientos establecidos en los estatutos de nuestra honorable organización y en consonancia a la función que se nos han confiado; esto así para haber favorecido mediante la otorgación de créditos a nuestros asociados, para permitirle un desarrollo financiero sostenible, así como apoyar las iniciativas institucionales con objetivos productivos.

El Comité de Crédito en el año 2021 con la colaboración del Gerente de Negocios, Encargados de Oficinas y Auxiliares de Créditos, sostuvieron un total de cuarenta y seis (46) reuniones todas con Comité de Crédito Ampliado.

Durante el año 2021 fueron favorecidos con aprobación de préstamos un total de cuatro mil ocho cientos setenta y cinco (4875) nuevos socios con un desembolso de un monto total de mil seis cientos nueve millones ochocientos veinte y nueve mil dos cientos nueve pesos con treinta y tres centavo (\$1, 609, 829,209.33).

En el año 2021 fueron recibidas un total de diez mil cientos veinte y tres (10,123) solicitudes de crédito, de las cuales fueron aprobadas diez mil cientos veinte y tres (10,123) y rechazadas cero (0), en comparación con el año 2020 tuvimos un aumento de un 56% en las solicitudes de préstamos como se muestra en la tabla y gráfico a continuación:

Comparativo de Solicitudes de Prestamos años 2020 y 2021

Año	Aprobados	Rechazados	Total
2019	7,587	683	8,270
2020	5,681	1	5,682
2021	10,123	0	10,123

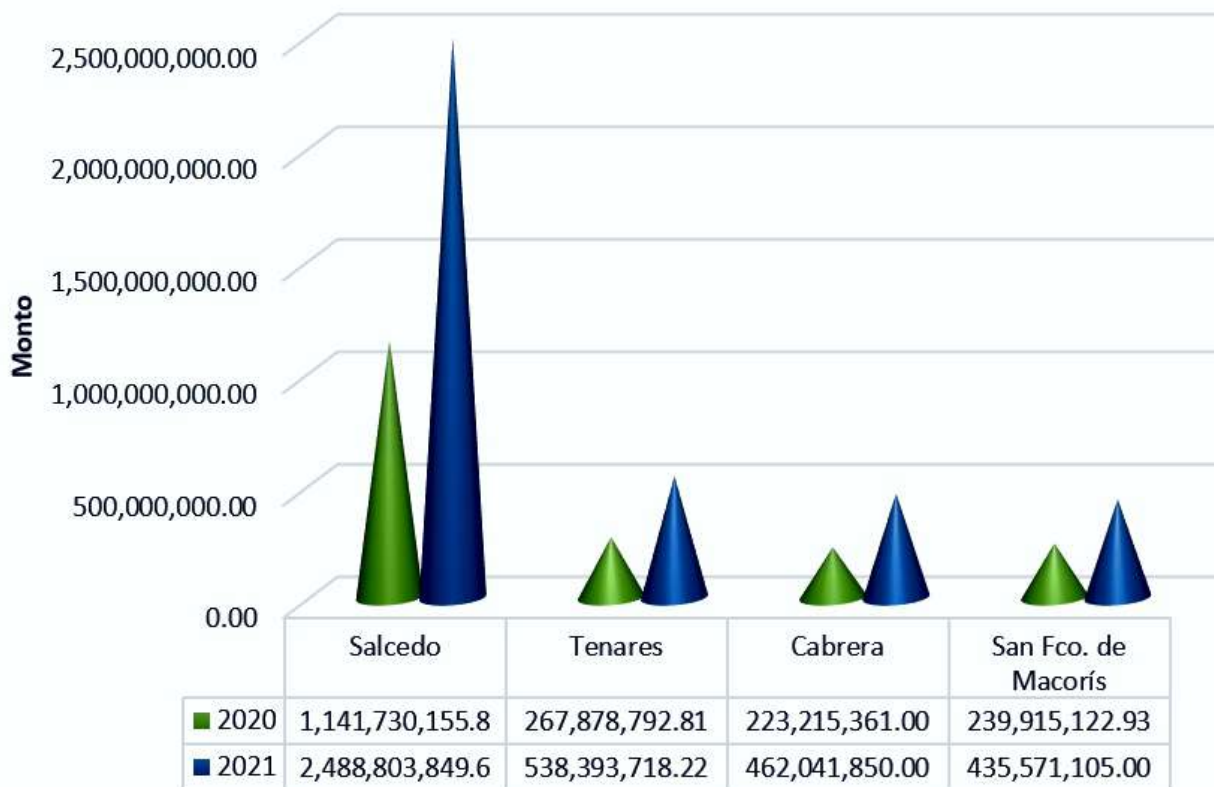


En el año 2021 un 63.41% del monto de los préstamos desembolsados fue realizado por la oficina de Salcedo, continuando con las oficinas de Tenares que tuvo un 13.72%, Cabrera con un 11.77% y finalizando con un 11.10% de la oficina de San Francisco de Macorís como se visualiza en el siguiente gráfico.



Comparativo de la Cantidad y Monto Desembolsado de Préstamos por Sucursal en los años 2020 y 2021.

Comparativo del Monto Prestado por Oficina en los años 2020 y 2021



Sucursal	2020		2021		Variación absoluta del monto Prestado	Tasa Crec. Del monto Prestado
	Cantidad	Monto Prestado	Cantidad	Monto Prestado		
Salcedo	3,191	1,141,730,155.80	6,309	2,488,803,849.68	1,347,073,694	117.99%
Tenares	963	267,878,792.81	1,327	538,393,718.22	270,514,925	100.98%
Cabrera	656	223,215,361.00	1,034	462,041,850.00	238,826,489	106.99%
San Fco. de Macorís	871	239,915,122.93	1,453	435,571,105.00	195,655,982	81.55%
Totales	5,681	1,872,739,432.54	10,123	3,924,810,522.90	2,052,071,090	407.52%

Con respecto a los montos desembolsados por préstamos clasificados de acuerdo a los sectores económicos de incidencia donde nuestra cooperativa tiene presencia y haciendo una comparación entre los años 2020 y 2021, el sector en que tuvimos un mayor incremento fue el de otros sectores para un 61%, al cual le sigue el sector vehículos con un 53%, luego el de comercio con un 47.91%, vivienda con un 47.46%, le sigue el de consumo y terminando con el agropecuario con un 33.22%. Esto lo podemos apreciar en la tabla y gráfico comparativo siguientes.

Sector	2020		2021		Variación absoluta del monto Prestado	Tasa Crec. Del monto Prestado
	Monto Prestado	Cantidad	Monto Prestado	Cantidad		
Agropecuario	\$7,306,300.00	45	\$9,733,700.00	65	2,427,400	33.22%
Comerciales	\$194,482,400.00	240	\$373,377,800.00	471	178,895,400	47.91%
Consumo	\$657,256,700.00	2,302	\$1,132,547,300.00	4,432	475,290,600	41.97%
Vivienda	\$290,924,700.00	267	\$553,715,400.00	539	262,790,700	47.46%
Vehículos	\$7,254,200.00	139	\$15,465,700.00	144	8,211,500	53%
Otros	\$715,515,132.54	2,688	\$1,857,970,622.90	4,472	1,142,455,489	61%
Totales	\$1,872,736,432.54	5681	\$3,924,810,522.90	10123	\$2,070,071,089.46	285%

Comparativo de Cantidad y Monto de Préstamos Desembolsados por Sectores en los Años 2020 y 2021

Comparativo Monto de Prestamos Desembolsados por Sectores en los Años 2020 y 2021





INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN COOPUNIÓN AÑO 2021

Distinguidos Señores representantes del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo [IDECOOP], señores representantes de AIRAC, delegados y delegadas, representantes de Cooperativas Hermanas, invitados especiales, Gerencia General, Directivos y colaboradores de Cooperativa La Unión, Inc. Presentes en esta magna Asamblea.



COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Ing. Rafael Mendoza, Licdo. Freddy Liriano, Licda Balbara Jiménez, Ing. Rosina García, Licda. Gianna Infante, Licda. Alexandra Cruz, Ing. Alexander González.

La Comisión de Educación de nuestra cooperativa cumpliendo con su función principal de lograr altos niveles de educación cooperativa para desarrollar el potencial de nuestros asociados y la comunidad en general, durante el año 2021 se propuso llevar a cabo un trabajo estructurado, en base a lo planeado de acuerdo a las necesidades y los proyectos que ofrece la cooperativa, a pesar de la situación de salud que estamos atravesando por la pandemia del Covid 19, estas actividades educativas se fueron realizando con restricciones, sin embargo, la comisión de Educación se reunió en 7 ocasiones. En este interactuar se abordaron temáticas de mejoramiento personal y profesional, al igual que la cualificación para la coordinación y ejecución de las mismas a través del Departamento de Educación. Estas actividades fueron las siguientes:

- Reuniones con los distritos cooperativos.
- Acto de reconocimiento a Mujeres Destacadas en diferentes renglones de la sociedad en la Región Nordeste.
- Reconocimiento al Merito Estudiantil de los Centros Educativos:
-Ramon Arsenio Alba, María Teresa Brito, Danelia Sarmiento, Politécnico Adela Mirabal, y Sagrado Corazón de Jesús.
- Taller De Inducción Cooperativa.
- Participación en la IX Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano y VI Convención del Cooperativismo Internacional.

Se llevaron acabo varias charlas y talleres en conjunto con los distritos cooperativos, dentro de los cuales cabe destacar;

- Charla virtual vía zoom sobre los servicios que ofrece COOPUNIÓN.
- Conferencia virtual “La Magia del Amor”.
- Taller virtual “Cambio Climático”.
- Conferencia virtual “Manejo de Deudas.”
- Charla Virtual “Prevención del abuso Infantil”.
- Charla “Mujer Empodérate desde el Ser no desde el tener”.
- Conferencia “Impacto del Cooperativismo en la Rep. Dom.”
- Charla “Las Enfermedades Renales y su Alto Costo”
- Charla “El Valor de la Familia”.
- Taller Ahorro y Finanzas familiar.
- Charla “Importancia del Ahorro”
- Charla sobre la “Importancia del Ahorro” en diferentes centros Educativos; Liceo Arsenio Alba, Colegio Nuestra Señora del Sagrado Corazón, Escuela Primaria El Coco.
- Reencuentro con los Relevos Cooperativistas.
- Jornada de Siembra con los Relevos Cooperativistas.
- Charla “Efectos del Covid 19 en la Dinámica Familiar”
- Conferencia “Motivación y Empoderamiento de la Mujer”.
- “Prevención a Tiempo del Cáncer Mama”
- Taller presencial sobre los servicios que ofrece COOPUNIÓN
- Taller de Oratoria Básica.
- Reencuentro anual Directivos Distritales.
- Reconocimientos y aporte económico a los niños socios con calificaciones mayores a 85.

Agradecemos a nuestros distritos cooperativos, a nuestros Asociados, delegados, Directivos, Gerente General, directores de oficina y auxiliares por su confianza y contribución al desarrollo de estas actividades, siempre dispuestos a trabajar en la planificación de las acciones educativas realizadas en esta gestión, según las necesidades de sus comunidades, razón que hizo que todo se lograra con éxito.

En esta gestión del año 2021 la Comisión de Educación capacito a 1,500 socios.



TALLER DE AHORROS Y FINANZAS FAMILIAR.



CHARLA SOBRE LA IMPORTANCIA DEL AHORRO, ESCUELA PRIMARIA BARRIO INVI.





CHARLA "EFECTOS DEL COVID 19 EN LA DINÁMICA FAMILIAR"



PARTICIPACIÓN EN LA IX CONVENCION FINANCIERA DEL COOPERATIVISMO DOMINICANO Y VI CONVENCION DEL COOPERATIVISMO INTERNACIONAL.



INFORME COMISIÓN DE MEDIO AMBIENTE



INFORME

COMISIÓN DE MEDIO AMBIENTE 2021

Buenos días a los distinguidos representantes del Instituto de Desarrollo Cooperativo [IDECOOP], Señores representantes de AIRAC, a los representantes de las diferentes cooperativas hermanas presentes, delegados y delegadas de los diferentes distrito que forman parte de esta cooperativa, invitados especiales, Gerencia General, Directivos y Colaboradores de la Cooperativa la Unión, Presentes en esta magna Asamblea.

La Comisión de Medio Ambiente de la Cooperativa de Ahorros y Créditos La Unión [COOPUNION], Durante el año 2021, trabajamos directamente con los productores agrícolas y personalidades que vienen trabajando a favor de la preservación y protección del Medio Ambiente en las diferentes comunidades tanto de la zona montañosa como la zona baja, como una forma de darle seguimiento a los distintos proyectos agroforestales que esta cooperativa ha estado impulsando.

También el proyecto de reforestación realizado en la comunidad de Santa Ana en Villa Tapia, se le ha estado dando seguimiento junto con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

La comisión de Medio Ambiente, junto a la Comisión de Educación, los directivos y gerencia general, seguiremos trabajando a través de planes de trabajo basado en la Conservación y Protección del Medio Ambiente como parte de nuestra responsabilidad social, para lo cual seguiremos haciendo alianzas estratégicas con las diferentes instituciones que trabajen en esta misma dirección.

Dentro de las actividades que hemos realizados en este año 2021 están:

- Reuniones Ordinarias _____ 13
- Reunión Ampliada _____ 01
- Comunidades beneficiadas _____ 08
- Personas Beneficiadas _____ 20
- Cantidad de plantas de aguacate entregadas _____ 3,260
- Cantidad de plantas de Limón Persa entregadas _____ 2,900
- Cantidad de plantas de Naranja Agria entregadas _____ 1,000
- Cantidad de sacos de abono para las plantas entregadas _____ 5
- Aporte para arreglo de Camino vecinal _____ RD\$200,0000

Por la Comisión de Medio Ambiente

Ing. Victor Camilo
Presidente



Jornada de limpieza Río Juana Núñez, El Hoyo





NUESTRAS SUCURSALES



OFICINA
San Francisco



Juan Espinal
Gerente S.F.M.



OFICINA
Cabrera



Luz Guerrero
Gerente Cabrera



OFICINA
Tenares



Jorge Tabar
Gerente Tenares



NUESTROS COLABORADORES



ALFONSINA JIMÉNEZ
SECRETARIA EJECUTIVA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



JULISSA PICHARDO
DEPARTAMENTO DE MERCADEO



YANIL CEBALLOS
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



ROSELINA PÉREZ
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN



YOEL FAÑAS
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE



DEPARTAMENTO DE COBROS
DARLIN SANTOS Y JEFFRY LANTIGUA



DEPARTAMENTO DE AUDITORIA
EDWIN GÓMEZ Y LLISLENNY MEDINA



DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD
LUIS JIMÉNEZ Y LUIS LIRA



DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

Adil Soto, Jolfry Santos, Celenia Amparo, José Hernández, Yasmín Guzmán



VIMENCA

Raquel Guzmán, Nelianny Sánchez y Jhajaira Martínez



DEPARTAMENTO DE CUMPLIMIENTO

Wildaliza López y Hendry Moronta



DEPARTAMENTO DE CALL CENTER
Clara Luz Blanco, Alfonsina Liriano, Yanet Álvarez
y Johanna Doribel Brito



DEPARTAMENTO DE OPERACIONES
Jairo Duran, Joely Salcedo, Ana Cabral, Alexandra Santos,
José Ariel Rodríguez.



DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA
Jesús Abreu, Carlos A. Tejada y Yeri Cordero.



DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
Carlos Osorio, Marienny Liriano y Reynaldo de la Cruz.

Cooperativa de Ahorros y Créditos La Unión, Inc. (COOPUNION).
Estado de Resultados
(Valores en RD\$)

	Notas	31 de diciembre	
		2021	2020
Ingresos financieros			
Interés y comisiones cartera de préstamos		604,856,056	448,024,845
Ingresos por comisiones		23,676,456	22,842,201
Intereses por inversiones		15,320,316	12,586,206
		643,852,828	483,453,252
Gastos financieros			
Intereses por depósitos a plazos		(129,851,575)	(104,120,107)
Intereses por captaciones		(31,233,660)	(21,168,691)
Intereses sobre préstamos		(17,750,000)	(21,305,045)
		(178,835,235)	(146,593,843)
Margen Financiero		465,017,593	336,859,409
Otros Ingresos (Gastos) Operacionales:			
Ingresos Diversos		49,772,529	19,206,225
Comisiones por mora		1,677,133	2,596,556
Inscripción de socios		587,532	270,062
		52,037,194	22,072,843
Gastos Operacionales			
Sueldo y compensaciones al personal	11	(63,823,062)	(61,015,850)
Comisiones y cargos		(10,692,669)	(5,064,243)
Otros gastos operacionales	12	(37,722,695)	(25,949,839)
Depreciación		(6,719,773)	(11,647,151)
Amortización		(573,378)	(795,376)
Total de Gastos		(119,531,577)	(104,472,459)
Excedente en Operaciones		397,523,210	254,459,793
Gastos de Provisión activos riesgoso			
Provisión para cartera de créditos:		(6,048,155)	(2,400,000)
Excedente antes de Reservas y Bonificación		391,475,055	252,059,793
Bonificación 10%		(39,147,506)	(25,205,979)
Excedente antes de Reservas		352,327,549	226,853,814



Informe de los Auditores Independientes

A los Miembros del Consejo de Administración
de la Cooperativa de Ahorros y Créditos La Unión, Inc. (COOPUNION).

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Ahorros y Créditos La Unión, Inc. (COOPUNION), (en adelante “la Cooperativa”), que comprenden el balance general al 31 de diciembre del 2021 y 2020, y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorros y Créditos La Unión, Inc. (COOPUNION). Al 31 de diciembre del 2021, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) de la República Dominicana., según se describe en la Nota 1 a los estados financieros que se acompañan.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría modificadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados” de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética emitidos por el ICPARD que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con esos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.



A los Miembros del Consejo de Administración
de la Cooperativa de Ahorros y Créditos La Unión, Inc. (COOPUNION).

Página 4

- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto de la información financiera de la Cooperativa para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la Cooperativa.
- Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría. Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Asunto de énfasis

Sin cambios en la opinión expresada, se observa que el 31 de diciembre 2020 los estados financieros fueron dictaminados por otros auditores, quienes emitieron una opinión calificada porque los estados estaban preparados en una base contable diferente a lo establecido con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Las informaciones del año 2020 se incluyen solo para fines de comparación con el año 2021.



C.P.A.: Carlos Reyes Molinuevo

No. de registro en el ICPARD: 14857

Socio a cargo de Auditoría SEACOO, S.R.L

Santo Domingo, 3 de marzo del 2022





DEPARTAMENTO DE CRÉDITO

Miguel Camilo, Julio Gil, Luis Ovalles, Ho-Tse Tejada, Enyels Brito, Miguel Brito, Enmanuel Liriano.



DEPARTAMENTO DE CAJA

Argenis Castro, Eric Junior Gómez, Mengly Castillo, Angelica Jiménez, Ariel Frías, José Miguel de Jesús.



www.coopunion.com.do
www.coopunion@coopunion.com.do / Facebook: cooperativaunionsalcedo

OFICINA SALCEDO

C/ Duarte, Esq. Pascasio Toribio, R.D.
Tel.: 809.577.1326

OFICINA SAN FRANCISCO

C/ Colon No. 65 Casi esq. Salcedo
Tel.: 809.588.8900

OFICINA CABRERA

Av. María Gómez, Plaza Inversol, Cabrera, R.D:
Tel.: 809.589.8163

OFICINA TENARES

C/ Sanchez, No. 152, Tenares, R.D.
Tel.: 809.587.7102